



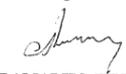
Serviços de Saúde, de que trata o inciso XLVI do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto nº 18.930, de 19 de junho de 1997, passa a vigorar com a seguinte redação (Convênio ICMS 96/10):

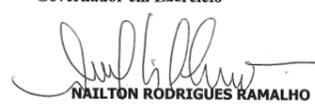
"160 9021.39.30 Exerto arterial tubular inorgânico".

Art. 8º Ficam prorrogados até 31 de dezembro de 2012 os incisos XXXIII e XLII do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto nº 18.930, de 19 de junho de 1997 (Convênio ICMS 97/10).

Art. 9º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir de 1º de setembro de 2010.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA, em João Pessoa, 16 de setembro de 2010; 122ª da Proclamação da República.

  
LUIZ SILVIO RAMALHO JÚNIOR  
Governador em Exercício

  
NAILTON RODRIGUES RAMALHO  
Secretário de Estado da Receita

Anexo 01

"13	Beclometasona	2937.22.90	Beclometasona 200 mcg - por cápsula inalante	3003.39.99/ 3004.39.99
			Beclometasona 200 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	
			Beclometasona 250 mcg - spray por frasco de 200 doses	
			Beclometasona 400 mcg - por cápsula inalante	
			Beclometasona 400 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	
"13	Dipropionato de Beclometasona	2937.22.90	Dipropionato de Beclometasona 400 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	3003.39.99/ 3004.39.99
			Dipropionato de Beclometasona 250 mcg - spray - por frasco de 200 doses	
			Dipropionato de Beclometasona 200 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	
			Dipropionato de Beclometasona 200 mcg - por cápsula inalante	
			Dipropionato de Beclometasona 400 mcg - por cápsula inalante	
15	Bezafibrato	2918.99.99	Bezafibrato 200 mg - por comprimido Bezafibrato 400 mg - por comprimido de desintegração lenta	3003.90.99/ 3004.90.99
16	Biperideno	2933.39.39/ 2933.39.32	Biperideno 4 mg - por comprimido de desintegração retardada	3003.90.79/ 3004.90.69
			Biperideno 2 mg - por comprimido	
	Lactato de Biperideno		Lactato de Biperideno 4 mg - por comprimido de desintegração retardada	
			Lactato de Biperideno 2 mg - por comprimido	
17	Bromocriptina	2939.69.90	Bromocriptina 2,5 mg - por comprimido ou cápsula de liberação prolongada	3003.40.90/ 3004.40.90
			Mesilato de Bromocriptina 2,5 mg - por comprimido ou cápsula de liberação prolongada	

34	Donepezila	2933.39.99	Donepezila - 5 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
			Donepezila - 10 mg - por comprimido	
38	Cloridrato de Donepezila	2934.99.99	Cloridrato de Donepezila - 5 mg - por comprimido	3003.90.89/ 3004.90.79
			Cloridrato de Donepezila - 10 mg - por comprimido	
41	Filgrastim	3002.10.39	Filgrastim 300 mcg - injetável - por frasco ou seringa preenchida	3002.10.39
46	Formoterol + Budesonida	2924.29.99/ 2937.29.90	Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	3003.90.99/ 3004.90.99
			Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - por cápsula inalante	
			Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - por cápsula inalante	
49	Fumarato de Formoterol + Budesonida	2918.99.99	Fumarato de Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	3003.90.99/ 3004.90.99
			Fumarato de Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Fumarato de Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Fumarato de Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - por cápsula inalante	
			Fumarato de Formoterol Diidratado 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Fumarato de Formoterol Diidratado 6 mcg + Budesonida 200 mcg - por cápsula inalante	
50	Gosserrelina	2937.90.90	Gosserrelina 3,60 mg - injetável - por seringa preenchida	3003.39.26/ 3004.39.27
			Gosserrelina 10,80 mg - injetável - (por seringa preenchida)	
			Acetato de Gosserrelina 3,60 mg - injetável - por frasco ampola	
54	Imunoglobulina Anti-Hepatite B	2939.69.90	Imunoglobulina Anti-Hepatite B 100 mg - injetável - por frasco ou ampola	3002.10.23
			Imunoglobulina Anti-Hepatite B 500 mg - injetável - por frasco ou ampola	
70	Metotrexato	2933.59.99	Metotrexato de Sódio 25 mg/ml - injetável - por ampola de 2 ml	3003.90.79/ 3004.90.69
			Metotrexato de Sódio 25 mg/ml - injetável - por ampola de 20 ml	
			Metotrexato 25 mg/ml - injetável - por ampola de 2 ml	
78	Pancreatina	3001.20.90	Pancreatina 10.000UI - por cápsula	3003.90.29/ 3004.90.19
			Pancreatina 25.000UI - por cápsula	
81	Pravastatina Sódica	2918.19.90	Pravastatina 40 mg - por comprimido	3003.90.39/ 3004.90.29
			Pravastatina 10 mg - por comprimido	
			Pravastatina 20 mg - por comprimido	
			Pravastatina Sódica 40 mg - por comprimido	



**GOVERNO DO ESTADO**

**Governador José Targino Maranhão**

SECRETARIA DE ESTADO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNIÃO Superintendência de Imprensa e Editora

BR 101 - Km 03 - Distrito Industrial - João Pessoa-PB - CEP 58082-010

NELSON COELHO DA SILVA  
DIRETOR SUPERINTENDENTE

CRISTIANO LIRA MACHADO  
DIRETOR ADMINISTRATIVO

WELLINGTON HERMES V. DE AGUIAR  
DIRETOR TÉCNICO

MILTON FERREIRA DA NÓBREGA  
DIRETOR DE OPERAÇÕES

 GOVERNODOESTADO

Editor: Walter de Souza

Fones: 3218-6521/3218-6526/3218-6533 - E-mail:diariooficial@aunião.pb.gov.br

Assinatura: (83) 3218-6518

Anual ..... R\$ 400,00  
Semestral ..... R\$ 200,00  
Número Atrasado ..... R\$ 3,00

			Pravastatina Sódica 20 mg - por comprimido	
93	Sevelâmer	2942.00.00	Sevelâmer 800 mg - por comprimido	3003.90.89/ 3004.90.79
	Cloridrato de Sevelâmer		Cloridrato de Sevelâmer 800 mg - por comprimido	
99	Tolcapona	2914.70.90	Tolcapona 100 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99"

## Anexo 02

"138	Adefovir	2933.59.49	Adefovir 10 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
			Adefovir dipivoxila Adefovir dipivoxila 10 mg - por comprimido	
139	Atorvastatina	2933.99.49	Atorvastatina 40 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
			Atorvastatina 80 mg - por comprimido	
	Atorvastatina Lactona 40 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Lactona 80 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Sódica 40 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Sódica 80 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Cálcica 40 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Cálcica 80 mg - por comprimido			
140	Bromocriptina	2939.69.90	Mesilato de Bromocriptina	3003.40.90/ 3004.40.90
141	Budesonida	2937.29.90	Budesonida 400 mcg - por cápsula inalante	3003.39.99/ 3004.39.99
			Budesonida 200 mcg - aerosol bucal - 200 doses	
			Budesonida 200 mcg - pó inalante - 200 doses	
142	Calcitonina	2937.90.90	Calcitonina 50 UI - injetável - (por ampola)	3003.39.29/ 3004.39.25
	Calcitonina Sintética Humana		Calcitonina Sintética Humana	
	Calcitonina Sintética de Salmão		Calcitonina Sintética de Salmão 50 UI - injetável - (por ampola)	
143	Ciprofibrato	2918.99.99	Ciprofibrato 100 mg por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
144	Clobazam	2933.72.10	Clobazam 10 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
			Clobazam 20 mg - por comprimido	
145	Danazol	2937.19.90	Danazol 50 mg - por cápsula	3003.39.39/ 3004.39.39
			Danazol 200 mg - por cápsula	
146	Entecavir	2933.59.49	Entecavir 0,5 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
147	Etossuximida	2925.19.90	Etossuximida 50 mg/ml - xarope (frasco 120 ml)	3003.90.99/ 3004.90.99
148	Fenoterol	2922.50.99	Fenoterol 100 mcg - dose - aerosol 200 doses - 10 ml - c/ adaptador	3003.90.49/ 3004.90.39
	Cloridrato de Fenoterol		Cloridrato de Fenoterol 100 mcg - dose - aerosol 200 doses - 10 ml - c/ adaptador	
	Bromidrato de Fenoterol		Bromidrato de Fenoterol 100 mcg - dose - aerosol 200 doses - 10 ml - c/ adaptador	
149	Iloprostá	2918.19.90	Iloprostá 10 mcg/ml solução para nebulização (ampola de 2 ml)	3003.90.39/ 3004.90.29
150	Imunoglobulina Anti-Hepatite B	3504.00.90	Imunoglobulina Anti-Hepatite B 600 mg - injetável - por frasco ou ampola	3002.10.23
151	Lamotrigina	2933.69.19	Lamotrigina 50 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
152	Metotrexato	2933.59.99	Metotrexato 2,5 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
	Metotrexato de Sódio		Metotrexato de Sódio 2,5 mg - por comprimido	
153	Nitrazepam	2933.91.62	Nitrazepam 5 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99

154	Octreotida	2937.19.90	Octreotida 0,5 mg/ml, injetável - por frascoampola	3003.39.26
	Acetato de Octreotida		Acetato de Octreotida 0,5 mg/ml, injetável - por frasco-ampola	3003.39.29/ 3004.39.29
155	Primidona	2933.79.90	Primidona 100 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
			Primidona 250 mg - por comprimido	
156	Quetiapina	2934.99.69	Quetiapina 300 mg - por comprimido	3003.90.89/ 3004.90.79
	Fumarato de Quetiapina		Fumarato de Quetiapina 300 mg - por comprimido	
157	Risperidona	2933.59.99	Risperidona 3 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
158	Sildenafil	2935.00.19	Sildenafil 20 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
	Citrato de Sildenafil		Citrato de Sildenafil 20 mg - por comprimido	
159	Tenofovir	2933.59.49	Tenofovir 300 mg - por comprimido	3003.90.78/ 3004.90.68
	Fumarato de Tenofovir		Fumarato de Tenofovir Desopoxila 300 mg - por comprimido	
160	Triptorelina	2937.90.90	Triptorelina 11,25 mg - injetável - por frasco ampola	3003.39.18/ 3004.39.18"
	Acetato de Triptorelina		Acetato de Triptorelina 11,25 mg - injetável - por frasco ampola	
	Embonato de Triptorelina		Embonato de Triptorelina 11,25 mg - injetável - por frasco ampola	

## Secretarias de Estado

### Administração

PORTARIA Nº 282/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 6º, inciso XIV, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o disposto no art. 51 da Lei nº 8.666/93, alterada pela Lei nº 8.883/94,

**RESOLVE** designar os servidores JOSÉ NOIRTON MAIA LEITE, ANDREA CRISTINA AVELINO FEITOZA, Matrícula nº 151.570-5 e ANDRÉ ANTONIO COSTA VIEIRA, Matrícula nº 167.021-2 para, sob a presidência do primeiro, constituírem a COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO da Secretaria de Estado da Administração.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 234/SEAD, de 26 de junho de 2009.

PORTARIA Nº 283/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

**RESOLVE** designar a servidora VIVIANE PEREIRA ALMEIDA, Matrícula nº 164.404-1, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e os servidores CARLOS ALBERTO DOS SANTOS RANGEL, Matrícula nº 166.343-7 e ALBAMIRTE DE AGUIAR, Matrícula nº 90.250-1, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 016/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

PORTARIA Nº 284/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

**RESOLVE** designar a servidora MAEVEY PIMENTEL RODRIGUES, Matrícula nº 149.489-9, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e as servidoras MICHELE SOARES DE FARIAS, Matrícula nº 167.048-4 e SÔNIA LÚCIA NEVES PINELLY, Matrícula nº 139.554-8, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 059/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 03 de março de 2010.

PORTARIA Nº 285/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

**RESOLVE** designar o servidor VALBER ROBERTO DINIZ DA SILVA, Matrícula nº 164.406-8, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e as servidoras VANILDA HENRIQUE DE FREITAS, Matrícula nº 151.050-9 e CLEONICE GOMES DA SILVA, Matrícula nº 127.711-1, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 019/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

PORTARIA Nº 286/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

**RESOLVE** designar o servidor PEDRO ALONÇO NETO, Matrícula nº 166.509-0, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e as servidoras JARINEIDE PINHEIRO DE LIMA, Matrícula nº 90.550-0 e HELLEN ARRUDA ROLIM, Matrícula nº 166.938-9, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 018/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

PORTARIA Nº 291/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e

de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

**R E S O L V E** designar o servidor **JOSÉ NOIRTON MAIA LEITE**, Matrícula nº 92.865-8, para exercer a função de **PREGOEIRO** da Secretaria de Estado da Administração e os servidores **ANDREA CRISTINA AVELINO FEITOZA**, Matrícula nº 151.570-5 e **ANDRÉ ANTONIO COSTA VIEIRA**, Matrícula nº 167.021-2, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 014/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

*Antonio Fernandes Neto*  
**ANTONIO FERNANDES NETO**  
Secretário

**RESENHA Nº 244/DERE/HGS EXPEDIENTE DO DIA: 14/09/2010.**

**SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO**, usando das atribuições que lhe confere o artigo 6º, inciso XVIII, do Decreto n.º 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, despachou os Processos de Férias abaixo relacionados:

Table with 6 columns: PROCESSO, NOME, MATRICULA, CARGO, Nº DE DIAS, PERÍODO ACQUISTIVO, GOZO. Rows include RONALDO TORRES SOARES and DOURACI VIEIRA DOS SANTOS.

*Antonio Fernandes Neto*  
**ANTONIO FERNANDES NETO**  
Secretário

# Controladoria Geral do Estado

Table with 4 columns: ESTADO DA PARAIBA, CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO, CONSOLIDACAO GERAL SEGUNDO A NATUREZA ECONOMICA DA DESPESA, PAG. 01. Includes sub-elements like DESPESAS CORRENTES and DESPESAS DE CAPITAL.

Table with 4 columns: TRANSF. DA COMPENS. FINANCEIRA, COMPEN. FINANC. EXT. MINERAL-CFEM, COTA-PARTE FDD ESPEC. PETROLEO-FEP, etc. Includes various financial transfer items and their amounts.

ROSEVELT VITA  
SECRETARIO CHEFE DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

GILMAR MARTENS DE CARVALHO SANTIAGO  
CONTADOR GERAL DO ESTADO  
CRC N. 4.495 - PB

# Receita

**RESENHA Nº 098/2010**

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA RECEITA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 45, inciso XVIII, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005 e tendo em vista parecer da Gerência Executiva de Tributação, despachou os processos abaixo discriminados:

Table with 4 columns: Process Number, Name, Description, Status. Includes entries like MARIA SELMA QUEIROZ DE MELO PEREIRA, ZENIZE ALVES DE ARAUJO, FERNANDO CORREIA DE BARROS, etc.

João Pessoa, 09 de setembro de 2010.

*Nailton Rodrigues Ramalho*  
**NAILTON RODRIGUES RAMALHO**  
Secretário de Estado da Receita

**RESENHA Nº 099/2010**

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA RECEITA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 45, inciso XVIII, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005 e tendo em vista parecer da Gerência Executiva de Tributação, despachou os processos abaixo discriminados:

Table with 4 columns: ESTADO DA PARAIBA, CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO, COMPARATIVO DA RECEITA ORÇADA COM A ARRECADADA, PAGINA 1ª. Includes sub-elements like RECEITAS CORRENTES, RECEITAS DE CAPITAL, etc.

0703662010-2	PURAS DO BRASIL SOCIEDADE ANÔNIMA	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0810852010-0	PORTELA DISTRIBUIDORA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0717082010-2	TASSUAN COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0081382010-3	DISTRIBUIDORA RIO PIRANHAS LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0913922010-9	ATACAMED COMÉRCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS E HOSPITALARES LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0878452010-8	NEWTON ALVES DE ARAÚJO FILHO	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0817882010-2	CONSÓRCIO CONSTRUCAP FERREIRA GUEDES-TONIOLO, BUSNELLO	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0709012010-4	KENYA S/A - TRANSPORTE E LOGÍSTICA	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0880902010-3	MARFIM DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS DA PARAÍBA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0907282010-0	RM DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0798212010-5	SKF DO BRASIL LTDA.	ICMS-GARANTIDO-CANCELAMENTO DE DAR	DEFERIMENTO
0715802010-0	CIRNE MORAES & ALMEIDA CONSTRUÇÕES LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0787492010-4	EDMILSON MARINHO DE ALBUQUERQUE	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-TAXI	DEFERIMENTO
0899282010-0	NAYRE FURTADO DOS SANTOS	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA-RECONSIDERAÇÃO	INDEFERIMENTO
0899262010-1	LÍDIA GOMES FIGUEIRÉDO	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA-RECONSIDERAÇÃO	DEFERIMENTO
0912762010-7	EDUARDO CUNHA CARNEIRO BRAGA	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	DEFERIMENTO
0891092010-6	ALOYSIO PEREIRA LIMA	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	INDEFERIMENTO
0878092010-1	CELIA MARIA DE FIGUEIREDO MENDONÇA	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	DEFERIMENTO
0762112010-0	JOSÉ ADAIR BATISTA DE MELO	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	DEFERIMENTO
0863002010-5	FAMA VEÍCULOS LTDA.	ICMS-EMPRESA COM ATIVIDADE PRINCIPAL DE COMERCIALIZAÇÃO A VAREJO DE AUTOMÓVEIS USADOS.	CONSULTA FISCAL
0983142007-1	FARINOR COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA.	ICMS-OPERAÇÃO DE IMPORTAÇÃO DE FARINHA DE TRIGO ADQUIRIDA NO EXTERIOR.	CONSULTA FISCAL

João Pessoa, 10 de setembro de 2010.



**NAILTON RODRIGUES RAMALHO**  
Secretário de Estado da Receita

**RESENHA Nº 0100/2010**

**O SECRETÁRIO DE ESTADO DA RECEITA**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 45, inciso XVIII, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005 e tendo em vista parecer da Gerência Executiva de Tributação, despachou os processos abaixo discriminados:

0694952009-3	FRIGOTIL-FRIGORIFICO DE TIMON S/A	REGIME ESPECIAL	INDEFERIMENTO
0195752010-8	FERNANDO GOMES DA SILVA	RESTITUIÇÃO DE ITCD	DEFERIMENTO
0711222010-6	BRUNO SAMY DE LIMA ARAÚJO	RESTITUIÇÃO DE IMPOSTO	DEFERIMENTO
0865432010-9	LOCABEM LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA	RESTITUIÇÃO DE IPVA	DEFERIMENTO
0823522010-5	MARGARETH LEITE GUEDES	RESTITUIÇÃO DE IPVA	DEFERIMENTO
0604962010-5	CONSUELO GUSMÃO DE SOUSA	RESTITUIÇÃO DE IPVA	DEFERIMENTO

João Pessoa, 13 de setembro de 2010.



**NAILTON RODRIGUES RAMALHO**  
Secretário de Estado da Receita

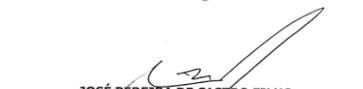
**PORTARIA Nº 0138952010-2**

João Pessoa, 14 de setembro de 2010.

**O SECRETÁRIO EXECUTIVO DA SECRETARIA DE ESTADO DA RECEITA**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo art. 46, inciso XI, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005, e tendo em vista o disposto nos incisos I e VII, do art. 1º da Portaria nº 058/GSER, de 15 de maio de 2009 e as informações constantes no Ofício nº 0137652010-9/4ºGR, RESOLVE:

**Art. 1º** Designar o servidor **JOSÉ MARIA DE SOUSA MENDES**, matrícula nº 147.928-8, Auditor Fiscal Tributário Estadual, lotado nesta Secretaria, Coletor de Segunda Classe, símbolo CGF-4, da Coletoria Estadual de Itaporanga, para, cumulativamente, responder pelo cargo de Coletor de Primeira Classe, símbolo CGF-3, da Coletoria Estadual de Patos, enquanto durar o período de férias de seu titular, o servidor **MANOEL PAULINO DA SILVA NETO**, matrícula nº 145.941-4, compreendido entre 01.10.2010 a 30.10.2010.

**Art. 2º** Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.



**JOSÉ PEREIRA DE CASTRO FILHO**  
SECRETÁRIO EXECUTIVO DA SECRETARIA DE ESTADO DA RECEITA

**GERÊNCIA DE ARRECAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS****GERÊNCIA OPERACIONAL DE ARRECAÇÃO****REPASSES PARA OS MUNICÍPIOS DO ICMS, IPVA E IPI AGOSTO**

NOME DO MUNICÍPIO	ÍNDICE	ICMS	IPVA	IPI	TOTAL
AGUA BRANCA	0,124910	73.298,28	2.969,74	108,29	76.376,31
AGUIAR	0,110241	64.690,38	1.605,13	95,57	66.391,08
ALAGOA GRANDE	0,221202	129.803,26	9.450,05	191,77	139.445,08
ALAGOA NOVA	0,198184	116.296,10	9.206,50	171,82	125.674,42
ALAGOINHA	0,136297	79.980,27	3.142,75	118,16	83.241,18
ALCANTIL	0,107037	62.810,24	1.842,63	92,79	64.745,66
ALGODÃO DE JANDAIRA	0,094686	55.562,57	179,61	82,08	55.824,26
ALHANDRA	1,421350	834.060,56	7.773,03	1.232,30	843.065,89

AMPARO	0,096495	56.624,11	538,69	83,66	57.246,46
APARECIDA	0,119579	70.170,00	1.702,38	103,67	71.976,05
ARACAGI	0,144578	84.839,63	5.064,39	125,33	90.029,35
ARARA	0,134034	78.652,32	4.868,79	116,19	83.637,30
ARARUNA	0,173815	101.996,16	5.504,08	150,68	107.650,92
AREIA	0,224977	132.018,46	15.044,97	195,05	147.258,48
AREIA DE BARAUNAS	0,094716	55.580,17	339,19	82,11	56.001,47
AREIAL	0,109962	64.526,66	1.815,60	95,33	66.437,59
AROEIRAS	0,146014	85.682,29	5.104,72	126,58	90.913,59
ASSUNCAO	0,108945	63.929,88	1.503,97	94,45	65.528,30
BAIA DA TRAIÇÃO	0,118636	69.616,64	2.254,77	102,85	71.974,26
BANANEIRAS	0,164135	96.315,85	8.747,65	142,30	105.205,80
BARAUNAS	0,105781	62.073,21	1.077,69	91,70	63.242,60
BARRA DE SANTA ROSA	0,146519	85.978,63	3.346,91	127,02	89.452,56
BARRA DE SANTANA	0,110937	65.098,80	3.946,91	96,17	69.141,88
BARRA DE SÃO MIGUEL	0,105641	61.991,06	410,65	91,58	62.493,29
BAYEUX	1,498212	879.163,85	94.443,75	1.298,93	974.906,53
BELEM	0,230108	135.029,38	11.091,09	199,49	146.319,96
BELEM DO BREJO DO CRUZ	0,111563	65.466,14	2.733,89	96,72	68.296,75
BERNARDINO BATISTA	0,096761	56.780,20	488,59	83,88	57.352,67
BOA VENTURA	0,115346	67.686,04	1.260,94	99,99	69.046,97
BOA VISTA	0,716054	420.186,73	7.088,86	620,80	427.896,39
BOM JESUS	0,096725	56.759,07	850,51	83,85	57.693,43
BOM SUCESSO	0,111369	65.352,30	1.254,03	96,54	66.702,87
BONITO DE SANTA FE	0,134742	79.067,78	3.520,73	116,82	82.705,33
BOQUEIROA	0,300496	176.333,67	10.459,92	260,52	187.054,11
BORBOREMA	0,102870	60.365,01	1.943,78	89,18	62.397,97
BREJO DO CRUZ	0,231299	135.728,27	7.618,78	200,52	143.547,57
BREJO DOS SANTOS	0,121689	71.408,17	1.637,53	105,50	73.151,20
CAAPORA	1,311154	769.396,59	4.352,25	1.136,75	774.885,59
CABACEIRAS	0,119710	70.246,87	1.873,37	103,78	72.224,02
CABEDELO	9,280212	5.445.709,26	160.375,75	8.045,89	5.614.130,90
CACHOEIRA DOS INDIOS	0,131172	76.972,87	2.359,11	113,72	79.445,70
CACIMBA DE AREIA	0,099417	58.338,76	115,12	86,19	58.540,07
CACIMBA DE DENTRO	0,154411	90.609,72	3.166,31	133,86	93.909,89
CACIMBAS	0,105412	61.856,68	1.646,82	91,38	63.594,88
CAICARA	0,121344	71.205,72	2.475,34	105,19	73.786,25
CAJAZEIRAS	0,889876	522.186,99	119.503,13	771,50	642.461,62
CAJAZEIRINHAS	0,099511	58.393,92	601,30	86,27	59.081,49
CALDAS BRANDAO	0,125341	73.551,19	4.554,80	108,66	78.214,65
CAMALAU	0,109496	64.253,21	1.607,89	94,92	65.956,02
CAMPINA GRANDE	14,202149	8.333.944,77	941.050,48	12.313,18	9.287.308,43
CAMPO DE SANTANA	0,125646	73.730,17	1.556,52	108,92	75.395,61
CAPIM	0,110301	64.725,59	1.876,40	95,62	66.697,61
CARAUBAS	0,100967	59.248,32	725,74	87,53	60.061,59
CARRAPATEIRA	0,096464	56.605,92	229,72	83,62	56.919,26
CASSERENGUE	0,111543	65.454,40	2.328,95	96,70	67.880,05
CATINGUEIRA	0,106285	62.368,96	642,74	92,14	63.103,84
CATOLE DO ROCHA	0,382298	224.335,80	21.376,94	331,44	246.044,18
CATURITE	0,162598	95.413,92	2.408,34	140,96	97.963,22
CONCEICAO	0,166824	97.893,78	7.296,68	144,63	105.335,09
CONDADO	0,115516	67.785,80	973,56	100,14	68.859,50
CONDE	1,145672	672.290,31	15.822,53	993,28	689.106,12
CONGO	0,117600	69.008,70	1.179,25	101,95	70.289,90
COREMAS	0,164803	96.707,84	6.873,23	142,87	103.723,94
COXIXOLA	0,097646	57.299,52	336,41	84,65	57.720,58
CRUZ DO ESPIRITO SANTO	0,192641	113.043,42	5.360,60	167,01	118.571,03
CUBATI	0,127276	74.686,67	2.140,11	110,34	76.937,12
CUITE	0,199071	116.816,60	6.669,43	172,58	123.658,61
CUITE DE MAMANGUAPE	0,107280	62.952,84	1.390,22	93,00	64.436,06
CUITEGI	0,114354	67.103,92	880,99	99,13	68.084,04
CURRAL DE CIMA	0,107154	62.878,90	1.453,81	92,89	64.425,60
CURRAL VELHO	0,095960	56.310,16	184,41	83,19	56.577,76
DAMIAO	0,102103	59.914,93	782,65	88,51	60.786,09
DESTERRO	0,125078	73.396,86	4.172,05	108,43	77.677,34
DIAMANTE	0,113506	66.606,31	2.247,30	98,40	68.952,01
DONA INES	0,121462	71.274,96	2.044,33	105,30	73.424,59
DUAS ESTRADAS	0,109856	64.464,46	1.361,17	95,24	65.920,87
EMAS	0,100266	58.836,96	356,95	86,92	59.280,83
ESPERANCA	0,646301	379.255,06	36.778,26	560,33	416.593,65
FAGUNDES	0,122079	71.637,02	5.232,12	105,84	76.974,98
FREI MARTINHO	0,103794	60.907,22	197,89	89,98	61.195,09
GADO BRAVO	0,108415	63.618,87	1.829,66	93,99	65.542,52
GUARABIRA	0,986300	578.769,43	68.073,34	855,11	647.697,88
GURINHEM	0,139862	82.072,24	3.048,48	121,25	85.241,97
GURJAO	0,103185	60.549,86	971,48	89,45	61.610,79
IBIARA	0,130695	76.692,96	938,34	113,31	77.744,61
IGARACY	0,114162	66.991,26	948,05	98,97	68.038,28
IMACULADA	0,118967	69.810,87	1.800,99	103,13	71.714,99
INGA	0,181116	106.280,45	7.670,94	157,02	114.108,41
ITABAIANA	0,253962	149.027,11	20.058,33	220,17	169.305,61
ITAPORANGA	0,266958	156.653,28	15.760,81	231,45	172.645,54
ITAPOROROCA	0,184164	108.069,04	5.791,29	159,66	114.019,99
ITATUBA	0,182438	107.056,21	3.525,64	158,16	110.740,01
JACARAU	0,152118	89.264,17	7.752,07	131,87	97.148,11
JERICÓ	0,127009	74.529,99	1.106,63	110,10	75.746,72
JOAO PESSOA	29,883296	17.535.778,45	2.341.491,39	25.908,65	19.903.178,49
JUAREZ TAVORA	0,112681	66.122,19	2.413,69	97,69	68.633,57
JUAZEIRINHO	0,222005	130.274,47	5.797,50	192,47	136.264,44
JUNCO DO SERIDO	0,188289	110.489,63	2.995,69	163,24	113.648,56
JURUPIRANGA	0,167371	98.214,76	1.455,41	145,10	99.815,27
JURU	0,120339	70.615,97	830,05	104,32	71.550,34
LAGOA	0,110746	64.986,72	760,58	96,00	65.843,30
LAGOA DE DENTRO	0,115834	67.972,40	4.707,48	100,42	72.780,30
LAGOA SECA	0,228233	133.929,11	16.221,82	197,86	150.348,79
LASTRO	0,097507	57.217,96	864,85	84,53	58.167,34

LIVRAMENTO	0,115179	67.588,04	1.319,77	99,85	69.007,66
LOGRADOURO	0,099971	58.663,85	1.758,84	86,66	60.509,35
LUCENA	0,249729	146.543,15	4.309,62	216,51	151.069,28
MAE D AGUA	0,102051	59.884,42	761,10	88,46	60.733,98
MALTA	0,114584	67.238,89	1.424,45	99,33	68.762,67
MAMANGUAPE	0,807165	473.651,45	34.139,07	699,80	508.490,32
MANAIRA	0,120137	70.497,44	1.539,11	104,15	72.140,70
MARCACAO	0,131999	77.458,16	707,79	114,44	78.280,39
MARI	0,216310	126.932,59	6.009,80	187,53	133.129,92
MARIZOPOLIS	0,115836	67.973,57	2.043,88	100,42	70.117,87
MASSARANDUBA	0,123455	72.444,47	4.247,73	107,03	76.799,23
MATARACA	0,734057	430.751,04	3.752,39	636,41	435.139,84
MATINHAS	0,103596	60.791,04	1.158,09	89,81	62.038,94
MATO GROSSO	0,099028	58.110,49	675,58	85,85	58.871,92
MATUREIA	0,119721	70.253,33	974,80	103,79	71.331,92
MOGEIRO	0,144216	84.627,21	2.947,46	125,03	87.699,70
MONTADAS	0,109537	64.277,27	1.772,63	94,95	66.144,85
MONTE HOREBE	0,104167	61.126,10	783,83	90,30	62.000,23
MONTEIRO	0,293737	172.367,43	21.385,55	254,66	194.007,64
MULUNGU	0,123965	72.743,74	3.594,97	107,46	76.446,17
NATUBA	0,129090	75.751,14	388,58	111,92	76.251,64
NAZAREZINHO	0,115925	68.025,80	1.143,38	100,50	69.269,68
NOVA FLORESTA	0,140757	82.597,43	4.617,02	122,02	87.336,47
NOVA OLINDA	0,111548	65.457,34	1.708,88	96,70	67.262,92
NOVA PALMEIRA	0,110353	64.756,10	821,46	95,66	65.673,22
OLHO D AGUA	0,110893	65.072,98	765,89	96,13	65.935,00
OLIVEDOS	0,100227	58.814,08	1.550,87	86,88	60.451,83
OURO VELHO	0,106721	62.624,81	492,52	92,51	63.209,84
PARARI	0,094656	55.544,97	432,76	82,05	56.059,78
PASSAGEM	0,107046	62.815,53	1.553,15	92,80	64.461,48
PATOS	1,490935	874.893,65	157.389,98	1.292,62	1.033.576,25
PAULISTA	0,168904	99.114,34	3.283,18	146,43	102.543,95
PEDRA BRANCA	0,100950	59.238,34	655,21	87,51	59.981,06
PEDRA LAVRADA	0,172659	101.317,81	2.282,15	149,68	103.749,64
PEDRAS DE FOGO	0,717136	420.821,65	14.132,92	621,75	435.576,32
PEDRO REGIS	0,105936	62.164,17	1.552,58	91,83	63.808,58
PIANCO	0,185352	108.766,17	10.636,67	160,69	119.563,53
PICUI	0,210664	123.619,47	8.434,39	182,63	132.236,49
PILAR	0,142305	83.505,81	2.939,76	123,37	86.568,94
PILOES	0,113652	66.691,98	1.715,82	98,52	68.506,32
PILOEZINHOS	0,102372	60.072,78	940,17	88,75	61.101,70
PIRIPITUBA	0,129807	76.171,88	3.576,31	112,53	79.860,72
PITIMBU	0,153423	90.029,95	2.708,97	133,00	92.871,92
POCINHOS	0,193144	113.338,58	8.433,15	167,45	121.939,18
POCO DANTAS	0,097579	57.260,21	960,44	84,59	58.305,24
POCO DE JOSE DE MOURA	0,100867	59.189,63	1.230,26	87,44	60.507,33
POMBAL	0,373317	219.065,67	22.278,02	323,66	241.667,35
PRATA	0,112949	66.279,46	1.411,80	97,92	67.789,18
PRINCESA ISABEL	0,206335	121.079,18	7.949,51	178,88	129.207,57
PUXINANA	0,138107	81.042,39	6.034,05	119,73	87.196,17
QUEIMADAS	0,409352	240.211,32	21.841,32	354,90	262.407,54
QUIXABA	0,093228	54.707,00	156,76	80,82	54.944,58
REMIGIO	0,199231	116.910,49	9.191,86	172,72	126.275,07
RIACHAO	0,099056	58.126,92	309,43	85,87	58.522,22
RIACHAO DO BACAMARTE	0,104343	61.229,38	1.566,19	90,45	62.886,02
RIACHAO DO POCO	0,100112	58.746,59	1.839,87	86,79	60.673,25
RIACHAO DE SANTO ANTONIO	0,095019	55.757,98	751,63	82,37	56.591,98
RIACHO DOS CAVALOS	0,122513	71.891,70	3.290,64	106,20	75.288,54
RIO TINTO	0,542318	318.236,93	12.242,14	470,18	330.949,25
SALGADINHO	0,098700	57.918,02	297,80	85,56	58.301,38
SALGADO DE SAO FELIX	0,126056	73.970,76	2.284,50	109,28	76.364,54
SANTA CECILIA	0,102269	60.012,34	623,66	88,65	60.724,65
SANTA CRUZ	0,117950	69.214,09	1.536,11	102,26	70.852,46
SANTA HELENA	0,107023	62.802,03	1.709,76	92,77	64.604,56
SANTA INES	0,097878	57.435,66	2.451,27	84,85	59.971,78
SANTA LUZIA	0,224581	131.786,09	10.816,55	194,23	142.797,34
SANTA RITA	3,796398	2.227.759,42	102.776,45	3.291,45	2.333.827,32
SANTA TERESINHA	0,116726	68.495,83	3.074,48	101,20	71.671,51
SANTANA DE MANGUEIRA	0,105508	61.913,01	991,35	91,47	62.995,83
SANTANA DOS GAROTES	0,113312	66.492,47	1.542,29	98,23	68.132,99
SANTAREM	0,097052	56.950,96	691,42	84,14	57.726,52
SANTO ANDRE	0,098596	57.856,99	1.455,14	85,47	59.397,60
SAO BENTO DE POMBAL	0,109112	64.027,87	461,19	94,59	64.583,65
SAO BENTO	0,599241	351.639,84	30.986,69	519,53	383.146,06
SAO DOMINGOS DE POMBAL	0,097132	56.997,90	399,14	84,20	57.481,24
SAO DOMINGOS DO CARIRI	0,097357	57.129,94	1.662,19	84,40	58.876,53
SAO FRANCISCO	0,101636	59.640,89	1.388,51	88,11	61.117,51
SAO JOAO DO CARIRI	0,111188	65.246,09	2.298,32	96,39	67.640,80
SAO JOAO DO RIO DO PEIXE	0,195813	114.904,77	8.545,77	169,76	123.620,30
SAO JOAO DO TIGRE	0,099791	58.558,23	180,01	86,51	58.824,75
SAO JOSE DA LAGOA TAPADA	0,116347	68.273,43	2.277,76	100,87	68.602,06
SAO JOSE DE CAIANA	0,104279	61.191,83	456,17	90,40	61.738,40
SAO JOSE DE ESPINHARAS	0,108269	63.533,19	1.068,60	93,86	64.695,65
SAO JOSE DE PIRANHAS	0,180716	106.045,72	9.274,15	156,67	115.476,54
SAO JOSE DE PRINCESA	0,098415	57.750,78	406,49	85,32	58.242,59
SAO JOSE DO BONFIM	0,099728	58.521,26	786,93	86,45	59.394,64
SAO JOSE DO BREJO DO CRUZ	0,094797	55.627,71	129,12	82,18	55.839,01
SAO JOSE DO SABUGI	0,106823	62.684,67	3.655,09	92,61	66.432,37
SAO JOSE DOS CORDEIROS	0,100843	59.175,55	302,89	87,42	59.565,86
SAO JOSE DOS RAMOS	0,102116	59.922,56	1.646,83	88,52	61.657,91
SAO MAMEDE	0,128710	75.528,15	4.143,50	111,59	79.783,24
SAO MIGUEL DE TAIPU	0,112465	65.995,44	981,77	97,50	67.074,71
SAO SEBASTIAO DE LAGOA DE RO	0,124790	73.227,86	3.869,09	108,18	77.205,13
SAO SEBASTIAO DO UMBUZEIRO	0,101377	59.488,91	451,47	87,88	60.028,26
SAO VICENTE DO SERIDO	0,112785	66.183,22	2.765,23	97,77	69.046,22
SAPE	0,696387	408.645,96	25.951,26	603,76	435.200,98
SERRA BRANCA	0,185501	108.853,60	5.133,96	160,81	114.148,37

SERRA DA RAIZ	0,098582	57.848,78	869,78	85,46	58.804,02
SERRA GRANDE	0,100377	58.902,10	520,40	87,01	59.509,51
SERRA REDONDA	0,133209	78.168,20	1.978,97	115,48	80.262,65
SERRARIA	0,109806	64.435,12	1.844,21	95,19	66.374,52
SERTAOZINHO	0,185073	108.602,45	964,98	160,45	109.727,88
SOBRADO	0,117153	68.746,40	5.463,44	101,56	74.311,40
SOLANEA	0,249475	146.394,10	16.936,61	216,29	163.547,00
SOLEDADE	0,207650	121.850,83	6.615,80	180,03	128.646,66
SOSSEGO	0,100210	58.804,10	333,24	86,87	59.224,21
SOUSA	1,007690	591.321,27	101.659,88	873,65	693.854,80
SUME	0,213646	125.369,33	7.282,83	185,22	132.837,38
TAPEROA	0,162130	95.139,30	5.541,35	140,55	100.821,20
TAVARES	0,136666	80.196,80	2.043,87	118,48	82.359,15
TEIXEIRA	0,180742	106.060,98	8.337,98	156,69	114.555,65
TENORIO	0,106715	62.621,29	266,07	92,51	62.979,87
TRIUNFO	0,121139	71.085,42	3.063,54	105,01	74.253,97
UIRAUNA	0,198639	116.563,10	11.507,75	172,21	128.243,06
UMBUZEIRO	0,117245	68.800,39	4.583,06	101,64	73.485,09
VARZEA	0,109639	64.337,12	935,93	97,25	65.370,30
VIEIROPOLIS	0,100108	58.744,25	1.955,53	86,78	60.786,56
VISTA SERRANA	0,100457	58.949,04	1.824,12	87,08	60.860,24
ZABELE	0,095655	56.131,19	662,71	82,93	56.876,83
TOTAL DISTRIBUÍDO	100,00000	58.680.871,25	4.978.339,79	86.699,48	63.745.910,52

FONTES: BANCO DO BRASIL/BANCO REAL

Carlos Alberto R. de Silva  
Advogado  
OAB-PB nº 2880 - 1º Ofício  
Cidade de João Pessoa

## Cidadania e Administração Penitenciária

### Decisão Administrativa

Visto autos do Processo nº 5066/2010 com os poderes fundamentados no art. 89 § 1º Inciso I e IV da Constituição do Estado da Paraíba. Despacho Convertido em Decisão por ser matéria de Direito. Assim decido:

Trata-se de pedido interposto pela Advogada **Cynthia Denize S. Cordeiro de Lucena, OAB-PB 8431**, em favor da requerente **I.S**, alegando que sua constituinte possui relação de Convivência com a apenada **A.K.F.N.**, pelo que requer o direito a visitação íntima concedida aos demais apenados.

Constam nos autos, declarações atestando a relação de Convivência entre a requerente e sua Companheira.

A Constituição Federal brasileira define como "objetivo fundamental da República" (art. 3º, IV) o de "promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade, ou quaisquer outras formas de discriminação". A expressão "quaisquer outras formas" refere-se a todas as formas de discriminação não mencionadas explicitamente no artigo, tais como a **orientação sexual**, entre outras. Assim, a Constituição de 1988, ao proibir qualquer forma de discriminação de maneira genérica, reflexamente proíbe a discriminação aos homossexuais.

Portanto é inconcebível que se estimule preconceitos motivados pela **orientação sexual**, na prática, equiparando-o aos demais preconceitos já objeto da Lei 7716/89. Deste modo é incontestado que já se prevê no ordenamento pátrio sanções de **natureza civil** para o preconceito e o insulto homofóbico, que poderá prevê, também, punições adicionais no campo da penalização criminal.

Destarte, sendo esta a orientação do Governo do Estado da Paraíba, fundamentado na Constituição Federal, e nas normas Internacionais sobre Direitos Humanos, **determino** que no âmbito do Sistema Penitenciário Estadual seja evitada qualquer discordância ou oposição à **homossexualidade** ou quaisquer outras formas de discriminação. Em decorrência, considerando que a constatação da união estável entre as requerentes, a despeito das provas acostadas aos autos, **trata-se de matéria suscetível de apreciação judicial** do que, determino que a emissão de identificação penal para que a requerente tenha acesso nos dias destinados à visita íntima a sua companheira nominada e identificada nos autos, que se encontra recolhida ao Centro de Reeducação Feminina Maria Júlia Maranhão, que só poderá ser emitida após decisão judicial que estabeleça a existência de relação de Convivência entre a requerente e a presidiária nos autos identificadas.

Isto posto, **DEFIRO** o pedido, vinculando-o ao cumprimento das cautelas aqui configuradas, adotando esta decisão como Regra Geral para todo o Sistema Penitenciário do Estado da Paraíba.

Remeta-se a presente decisão ao Juízo das Execuções Penais da Capital e a Comissão de Direitos Humanos da OAB-PB, para as providências que se fizerem necessárias.

Por se tratar de direitos Individuais, preserve-se a indentificação das partes.

Publique-se.

João Pessoa, 16 de Setembro de 2010.

**CARLOS MANGUIRIBÁ**  
Secretário de Estado da Cidadania e Administração Penitenciária

# Políticas Públicas para as Mulheres

## REGIMENTO INTERNO

### CAPÍTULO I

#### DA FINALIDADE E COMPETÊNCIA

**Art. 1º.** A Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres tem como finalidade promover e executar políticas públicas para as mulheres no âmbito estadual e municipal.

**Art. 2º.** À Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres, diretamente subordinada ao Governador do Estado da Paraíba, compete:

- I. Propor, coordenar e acompanhar as Políticas Públicas pela ótica de Gênero;
- II. Desenvolver ações de prevenção e combate a todas as formas de violação dos direitos e de discriminação das mulheres, com ênfase nos programas e projetos de atenção à mulher em situação de violência;
- III. Estimular, apoiar e desenvolver estudos e diagnósticos sobre a situação da mulher no Estado, articulando-se com Municípios, bem como os setores públicos e privados afins; e
- IV. Efetuar outras atividades afins no âmbito de sua competência.

### CAPÍTULO II

#### DA ORGANIZAÇÃO

**Art. 3º.** A Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres é constituída das seguintes Unidades Organizacionais:

- I. Direção Superior
  - a) Gabinete da Secretaria Especial de Estado
- II. Assessoramento
  - a) Chefe de Gabinete
  - b) Secretário do Secretário
- III. Área Instrumental
  - a) Gerência de Administração, Planejamento, Orçamento e Finanças da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres;
- IV. Área Finalística
  - a) Gerência Operacional de Implementação de Programas e Ações Temáticas da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres.

### CAPÍTULO III

#### DA COMPETÊNCIA PESSOAL

##### Seção I

#### DA TITULAR DA PASTA

- Art. 4º** À Secretária Especial de Estado, titular da Pasta, compete:
- I. Representar a Secretaria, no âmbito Federal e Estadual, perante todos os órgãos, entidades, instituições financeiras e correlatas;
  - II. Aprovar a proposta orçamentária da Secretaria;
  - III. Autorizar a despesa do órgão, movimentar contas bancárias e gerir os recursos orçamentários juntamente com a Gerente de Administração, Planejamento, Orçamento e Finanças;
  - IV. Gerir, responder e executar todos os atos referentes à Administração e Finanças da Secretaria, assinando e celebrando contratos e afins, perante instituições financeiras, associações e qualquer tipo de entidade pública e privada;
  - V. Baixar atos administrativos que versem sobre assuntos de interesse interno do órgão, editar portarias, instruções normativas e atos ordinários relativos às matérias de interesse da SEPM;
  - VI. Superintender e coordenar, de modo geral, todas as atividades que lhe são afetas, observando os objetivos estabelecidos pelo chefe do executivo;
  - VII. Proferir despachos decisórios em processo de sua alçada;
  - VIII. Promover o planejamento estratégico institucional no órgão de sua competência;
  - IX. Indicar, para execução de ato próprio, servidores a serem designados, para funções de direção, assessoramento e de gestão - DAG - no seu órgão;
  - X. Desenvolver outras atividades afins no âmbito de sua competência.

##### Seção II

#### DA CHEFIA DE GABINETE

- Art. 5º** À Chefia de Gabinete tem competência para:
- I. Planejar, orientar, dirigir e controlar, em articulação com a Secretária Especial, as atividades dos Órgãos da estrutura organizacional da SEPM;
  - II. Assessorar a Secretária Especial em assuntos referentes à administração interna da SEPM, bem como controlar ou orientar a validade de atos normativos;
  - III. Administrar de forma geral o Gabinete, acompanhar e controlar o fluxo de pessoas no âmbito do Gabinete;
  - IV. Controlar o encaminhamento das correspondências oficiais;
  - V. Coordenar as demais atividades de expediente e desempenhar outras atividades correlatas;
  - VI. Exercer as demais atividades que lhe forem cometidas no Regimento Interno e as que lhe forem delegadas pela Secretária Especial;
  - VII. Realizar outras atividades determinadas pela Secretária Especial.

##### Seção III

#### DA SECRETÁRIA DA SECRETÁRIA

- Art. 6º** A Secretária da Secretária tem competência para:
- I. Agendar e controlar compromissos, reuniões e viagens;
  - II. Responder e efetuar chamadas telefônicas;
  - III. Digitar cartas, relatórios, apresentações e outros documentos;
  - IV. Protocolar documentos recebidos e emitidos pela Secretaria;
  - V. Organizar a cópia de documentos;
  - VI. Arquivar documentos;
  - VII. Realizar serviços administrativos em geral;
  - VIII. Realizar pesquisas e preparar documentos;
  - IX. Demais atribuições delegadas pela Secretária Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres

##### Seção IV

#### DA ASSESSORIA TÉCNICA

- Art. 7º** Às assessoras técnicas competem:
- I. Coordenar todos os serviços administrativos e atividades de competência do titular da pasta;
  - II. Examinar expedientes submetidos à apreciação do titular da pasta, solicitando as diligências necessárias;
  - III. Prestar assessoramento direto ao titular da pasta, auxiliando-o, no exercício das atribuições que lhes são inerentes;
  - IV. Intermediar atendimento ao público, equacionando dificuldades, no que se

refere a problemas não solucionados pelas diretorias competentes;

V. Cumprir e fazer cumprir as normas de Segurança e Medicina do Trabalho, instruindo seus servidores, quanto às precauções, no sentido de evitar acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais;

VI. Proceder a estudos e sugerir medidas, visando ao aprimoramento das atividades do órgão;

VII. Cumprir e fazer cumprir atos administrativos emanados de seu superior;

VIII. Desenvolver outras atividades afins, no âmbito de suas competências.

### Seção V

#### DAS GERÊNCIAS

**Art. 8º** À Gerência de Administração, Planejamento, Orçamento e Finanças da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres, compete:

I. Apoiar a formulação e a implementação de Políticas Públicas de Gênero no âmbito dos diferentes órgãos do governo estadual, visando à igualdade de direitos e à eliminação de todas as formas de discriminação contra as mulheres;

II. Coordenar a elaboração da proposta orçamentária anual da SEPM;

III. Coordenar, fomentar, implementar e fiscalizar a formalização de convênios, contratos, acordos, ajustes ou instrumentos similares, firmados pela Secretaria Especial, avaliando seus objetivos e aplicação dos recursos;

IV. Coordenar as ações voltadas para o planejamento, desenvolvimento e atualização orçamentária da SEPM;

V. Planejar, acompanhar e executar as atividades orçamentárias e financeiras e a adequada aplicação dos recursos administrados pela SEPM;

VI. Autorizar a despesa do órgão, movimentar contas bancárias e gerir os recursos orçamentários juntamente com a Titular da Pasta.

VII. Coordenar e administrar o processo de gestão de informações e manutenção dos sistemas de informação da SEPM;

VIII. Supervisionar e acompanhar as atividades de administração de pessoal, material, patrimônio, serviços gerais e de orçamento e finanças, em estreita articulação com o órgão responsável pela execução, conforme determinado em legislação específica;

IX. Requisitar, receber e controlar o material necessário ao desenvolvimento das unidades sob sua subordinação;

X. Zelar pela conservação dos bens patrimoniais, móveis e imóveis destinados à execução dos respectivos serviços, sugerindo sua manutenção, quando necessário;

XI. Supervisionar, controlar, dirigir e orientar os serviços administrativos, bem como os assuntos de competência das unidades que lhe são subordinadas; e

XII. Executar outras tarefas que regularmente lhes forem atribuídas.

**Art. 9º** À Gerência Operacional de Implementação de Programas e Ações Temáticas da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres, compete:

I. Formular políticas para as mulheres nas áreas de educação, saúde, trabalho e participação política, que visem à redução das desigualdades de gênero e à eliminação de todas as formas de discriminação identificadas;

II. Formular políticas de enfrentamento à violência contra as mulheres, que visem à prevenção e ao combate à violência, bem como à assistência e à garantia de direitos às mulheres em situação de violência;

IV. Desenvolver e implementar programas e projetos temáticos nas áreas de educação, saúde, trabalho e participação política, visando à promoção da igualdade de gênero e dos direitos das mulheres diretamente ou em parceria com organismos governamentais de diferentes entes da federação ou organizações não governamentais;

V. Implementar metodologia e sistemática de monitoramento e avaliação dos programas, projetos, atividades e ações temáticas realizadas; e

VI. Realizar outras atividades determinadas pela Secretária Especial.

### Seção VI

#### AOS SERVIDORES

**Art. 10** Aos servidores, competem:

I. Acatar e executar os ordens verbais ou por escrito de seus superiores ou de quem suas vezes fizer;

II. Cumprir os horários ordinários de trabalho e os extraordinários que lhes forem determinados;

III. Manter em asseio e ordem o local de trabalho, os móveis, utensílios, máquinas ou aparelhos sob sua guarda e responsabilidade, sugerindo sua manutenção, quando necessário;

IV. Permanecer nos locais de trabalho nas horas de expediente, ausentando-se somente com justa causa e mediante autorização do chefe imediato.

### CAPÍTULO VII

#### DISPOSIÇÕES GERAIS

**Art. 11** O Conselho Estadual dos Direitos da Mulher – CEDM, possui Regimento Interno próprio, estabelecendo suas competências e atribuições.

**Art. 12** As demais regras inerentes aos servidores públicos seguiram a Lei Complementar nº 58 de 30 de dezembro de 2003, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Paraíba e dá outras providências.

*Douraci Vieira dos Santos*  
Douraci Vieira dos Santos

Secretária Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres

# Procuradoria Geral do Estado

ATO Nº 72/2010

O PROCURADOR GERAL DO ESTADO, no uso de suas atribuições que lhe conferem o Art. 9º, c/c § 1º, do Art. 3º, da Lei Complementar nº 86, de 01 de Dezembro de 2008, faz PUBLICAR os Pareceres Jurídicos, devidamente homologados, abaixo discriminados:

PARECER Nº	SOLICITANTE	EMENTA	DISPOSITIVO
PGE/184/2010	BERENICE MARIA RIBEIRO COUTINHO	Consulta. Direito Previdenciário. Revisão de Pensão. Competência da PB PREV. Lei Estadual nº 7.517/2003.	CONSULTA
PGE/185/2010	ANTONIO CARLOS RODRIGUES DE MELO	Tributário. Prescrição. Reconhecimento Administrativo. Possibilidade. Primeiro Título Analisado. Dívida Executada. Tempestividade. Inocorrência de Lapso Extinto. Demais Títulos Analisados. Decurso superior a cinco anos. Remessa tardia à PGE. Ausência de Causa Interruptiva ou Suspensiva. Prescrição Constatada em parte.	DEFERIMENTO PARCIAL

Procuradoria Geral do Estado, em 16 de setembro de 2010.

*José Edisio Simões Souto*  
José Edisio Simões Souto  
Procurador-Geral do Estado

## Defensoria Pública Geral do Estado

PROCON ESTADUAL DA PARAIBA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 9/9/2010 4:07 PM	<b>Cadastro de Reclamação Fundamentada</b>
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>219</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Falta de peça de reposição	16	2	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	66	14	80
Garantia - Descumprimento, prazo	17	3	20
Não entrega/demora na entrega do produto	56	2	58
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	13	2	15
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17	3	20

<b>LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	04.769.215			<b>208</b>
LG				

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Falta de peça de reposição	12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	75	1	76
Garantia - Descumprimento, prazo	16	0	16
Não entrega/demora na entrega do produto	48	0	48
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	29	0	29
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	21	2	23

<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>142</b>
OI MOVEL				

Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	2	2
Cobrança indevida	2	7	9
Cobrança indevida/abusiva	33	44	77
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	5	5	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	3	3
Portabilidade numérica	1	0	1
Publicidade abusiva	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
Serviço em desacordo com normal/lei	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	1	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	5	3	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	3	3

<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>107</b>
OI FIXO				

Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	3	4
Cobrança indevida	3	1	4
Cobrança indevida/abusiva	31	27	58
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	6	6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	1	2
Serviço em desacordo com normal/lei	1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	15	0	15
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	3	2	5

<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>84</b>
NOKIA				

Falta de peça de reposição	3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15	15	30
Garantia - Descumprimento, prazo	3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto	9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos	12	3	15
Serviço em desacordo com normal/lei	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	13	2	15

<b>WHIRPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>82</b>
CONSUL / BRASTEMP				

Falta de peça de reposição	12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	39	6	45
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos	13	1	14
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	4	0	4

<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>79</b>
CITI - CREDICARD MASTERCARD				

Calculo de prestação em atraso	3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida	40	13	53
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	1	2
Publicidade enganosa	1	0	1
Roubo de cartão	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1
Valor de resgate (mensalidade)	1	0	1
Venda enganosa	1	1	2

<b>ITAÚ FINANCEIRA S/A</b>	17.192.451			<b>79</b>
ITAUCARD				

Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1
Calculo de prestação em atraso	3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros	3	5	8
Cobrança indevida	36	18	54
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

Não entrega de cópia do contrato	2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.	1	0	1

<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	03.012.230			<b>69</b>
HIPERCARD				

Calculo de prestação em atraso	2	4	6
Calculo de prestação/taxa de juros	0	6	6
Cobrança indevida	26	12	38
Cobrança indevida/abusiva	3	1	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1

Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	1	3
Produto entregue incompleto	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1

<b>TIM NORDESTE TELECOMUNICACOES S/A</b>	02.336.993			<b>68</b>
TIM CELULAR				

Cobrança indevida/abusiva	14	13	27
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	1	2
Portabilidade numérica	0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Serviço em desacordo com normal/lei	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	5	4	9
Venda enganosa	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	3	0	3

<b>CCE DA AMAZONIA S/A</b>	02.147.737			<b>66</b>
CCE				

Falta de peça de reposição	4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	23	7	30
Não entrega/demora na entrega do produto	16	0	16
Produto entregue com danos/defeitos	12	0	12
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	2	0	2

<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	33.067.745			<b>63</b>
SONY ERICSSON				

Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Falta de peça de reposição	3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15	8	23
Garantia - Descumprimento, prazo	4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto	5	0	5
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	9	4	13

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

<b>SEMP TOSHIBA</b>	61.151.445			<b>60</b>
SEMP TOSHIBA				

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Falta de peça de reposição	14	0	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	17	4	21
Não entrega/demora na entrega do produto	6	1	7
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto causou danos materiais	3	0	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	1	3

<b>SOCIEDADE ANÔNIMA DE ELETRIFICAÇÃO DA PARAIBA</b>	09.095.183			<b>59</b>
ENERGISA				

Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	18	9	27
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	3	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Não pagamento de indenização	2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1

<b>CIA DE AGUA E ESGOTOS DO ESTADO DA PARAIBA</b>	09.123.654			<b>55</b>
CAGEPA				

Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	27	6	33
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço	2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	3	1	

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	2	1	3	3
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet.	1	0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00.000.000</b>			<b>39</b>
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	3	0	3	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	2	2	2
Cobrança indevida.	12	14	26	26
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	3	1	4	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S/A</b>	<b>02.183.757</b>			<b>35</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	4	0	4	4
Cobrança indevida.	14	0	14	14
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRADIENTE ELETROTRONICA S/A</b>	<b>43.185.362</b>			<b>33</b>
GRADIENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	3	0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	4	0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)	3	1	4	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1	1
Produto causou danos materiais	1	0	1	1
Publicidade enganosa	2	0	2	2
<b>BSE S.A.</b>	<b>68.704.923</b>			<b>32</b>
CLARO				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	11	1	12	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1	1
Não pagamento de indenização	1	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	2	0	2	2
Roubofurto	1	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45.543.915</b>			<b>30</b>
CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	0	2	2	2
Cobrança indevida.	2	12	14	14
Desbloqueio de aparelho	0	1	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	4	6	6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2	2
Publicidade enganosa	1	0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	1
<b>UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>08.680.639</b>			<b>29</b>
UNIMED JOÃO PESSOA				
Cobrança indevida.	0	2	2	2
Não cumprimento à oferta	1	0	1	1
Negativa de Cobertura	2	0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	1	2	2
Reajuste anual	1	0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	0	1	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)	1	17	18	18
Reajuste sem previsão contratual	1	1	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33.530.486</b>			<b>28</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	4	2	6	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	1
Publicidade enganosa	1	0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	1	3	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	4	0	4	4
Venda enganosa	1	0	1	1
Venda/Olerta/publicidade enganosa.	1	0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	<b>43.447.044</b>			<b>28</b>
SONY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1	1
Falta de peça de reposição	2	1	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12	2	14	14
Não entrega/demora na entrega do produto	6	1	7	7
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02.948.030</b>			<b>28</b>
ESMALTEC S/A				
Falta de peça de reposição	3	0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	19	0	19	19
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS</b>	<b>42.103.531</b>			<b>27</b>
LOSANGO				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1	1
Cobrança indevida.	12	5	17	17
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	2	0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	0	1	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81.243.735</b>			<b>26</b>
POSITIVO INFORMATICA SA				
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	15	1	16	16
Não entrega/demora na entrega do produto	4	1	5	5
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4	4
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59.285.411</b>			<b>26</b>
PANAMERICANO CARTÕES - DEPARTAMENTO JURÍDICO				
Calculo de antecipação de prestação	0	1	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	<b>61.071.387</b>			<b>26</b>
UNICARD				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	1	0	1	1
Cobrança indevida.	11	4	15	15
Cobrança vexatória/difamatória	1	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1	1
Não entrega de copia do contrato	0	1	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	1	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62.136.254</b>			<b>25</b>
ENERGISA				
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	5	6	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	2	1	3	3
Cobrança indevida.	4	7	11	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	1
Crédito Consignado	1	0	1	1
Não entrega de copia do contrato	1	1	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	1
Venda enganosa	0	1	1	1
<b>COMPANHIA ENERGÉTICA DA BORBOREMA</b>	<b>08.826.596</b>			<b>25</b>
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço	5	0	5	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	1	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2	2
<b>CLARO</b>	<b>40.432.544</b>			<b>23</b>
CLARO LOJA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	1
Desbloqueio de aparelho	0	1	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2	2
Produto entregue diferente do pedido	2	0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	4	6	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	2	0	2	2
Venda enganosa	0	1	1	1
Venda/Olerta/publicidade enganosa.	1	0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	1
<b>N. CLAUDINO &amp; CIA LTDA</b>	<b>08.995.631</b>			<b>23</b>
ARMAGEM PARAIBA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSUMIL / BRASTEMP 2009</b>				<b>22</b>
CONSUMIL				
Falta de peça de reposição	2	0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12	1	13	13
Produto entregue com danos/defeitos	7	0	7	7
<b>MOTOROLA DO BRASIL LTDA</b>	<b>62.288.584</b>			<b>22</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	2	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2	2
Produto causou danos materiais	0	1	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	5	2	7	7
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	6	1	7	7
<b>PHILIPS DA AMAZONIA IND ELETROTRONICA LTDA</b>	<b>61.086.336</b>			<b>20</b>
PHILIPS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1	1
Falta de peça de reposição	2	0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	8	0	8	8
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0	3	3
Produto causou danos materiais	2	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	6	2	8	8
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	5	1	6	6
<b>COMPANHIA DE AGUA E ESGOTOS DA PARAIBA CAGEPA</b>	<b>09.123.654</b>			<b>19</b>
CAGEPA				
Cobrança indevida/abusiva	10	1	11	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	2	0	2	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04.067.191</b>			<b>19</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	2	0	2	2
<b>BANCO REAL</b>				<b>19</b>
BANCO REAL				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	1
Cobrança indevida.	11	3	14	14
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	1	0	1	1

Valor de reajuste (mensalidade)				
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02.147.737			18
GE DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14	1		15
Não entrega/demora na entrega do produto	0	11		11
Produto entregue com danos/defeitos	1	0		1
Venda enganosa	0	1		1
GARANTECH	02.730.821			18
Baixa Renda	1	0		1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0		1
Falta de peça de reposição	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	7	2		9
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0		1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0		3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0		2
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			18
ELETRO SHOPPING				
Falta de peça de reposição	0	2		2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	11		11
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1		1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2		2
Produto entregue diferente do pedido	0	1		1
Produto entregue incompleto	0	1		1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			17
SUPERMERCADOS BOMPREGO				
Cobrança indevida.	1	1		2
Falta de peça de reposição	4	0		4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1		4
Produto causado danos materiais	0	1		1
Produto entregue com danos/defeitos	3	1		4
Rotulagem em língua estrangeira	1	0		1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0		1
TIPO: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			17
Calculo de antecipação de prestação	1	1		2
Calculo de prestação/taxa de juros	0	3		3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0		1
Cobrança indevida.	3	4		7
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0		1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2		2
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.	1	0		1
NET	03.004.081			17
NET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1		1
Cobrança indevida/abusiva	8	0		8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0		1
Publicidade abusiva.	1	0		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0		2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0		1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	2	0		2
LOJAS INSINUANTE	16.182.834			16
INSINUANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	2		8
Não entrega/demora na entrega do produto	6	0		6
Produto entregue com danos/defeitos	1	0		1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			16
IBICARD				
Calculo de prestação em atraso	1	0		1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	2		3
Cobrança indevida.	8	3		11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1		1
CARREFOUR ADM. CARTÕES DE CREDITO	45.543.915			16
CARREFOUR				
Cobrança indevida.	3	9		12
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1		1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0		1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	2		2
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			16
UNIBANCO				
Calculo de encargos na cobrança de cheque	1	0		1
Cobrança indevida.	6	4		10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1		1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0		1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	1		1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1		1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	0	1		1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			16
BRADESCO AG. CAMPINA GRANDE - CENTRO EST UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros	3	1		4
Cobrança indevida.	5	2		7
TIPO: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0		1
Crédito Consignado	0	1		1
Não comunicação de negativação	1	0		1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	1		2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			15
HP - SUPORTE TÉCNICO				
Falta de peça de reposição	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	9	2		11
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0		1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0		1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0		1
HSBC BANK BRASIL S.A.	01.701.201			15
HSBC				
Cobrança indevida.	5	6		11
Crédito Consignado	1	0		1
Discordância quanto as avarias	0	1		1
Não entrega de cópia do contrato	1	0		1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.	1	0		1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			15
INSINUANTE				
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0		2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0		1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0		1
Falta de peça de reposição	2	0		2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0		3
Não entrega de cópia do contrato	1	0		1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0		1
Produto entregue com danos/defeitos	3	1		4
DEIB OTCH S/A	04.735.457			15
CARTÃO ESPLANADA				
Cobrança indevida.	10	2		12
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0		1
Não pagamento de indenização	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
SMILE ASSIST: INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA	37.135.365			15
SMILE				
Cobrança indevida.	5	0		5
Negativa de Cobertura	0	1		1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	3	3		6
Preço do produto/serviço	0	1		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1		1

BANCO BRADESCO SA	60.746.948			15
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.	9	2		11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0		1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1		1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
VIVO S/A	02.449.992			14
VIVO				
TIPO: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.	1	0		1
Cobrança indevida/abusiva	1	0		1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1		1
Falta de peça de reposição	0	1		1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0		1
Produto entregue diferente do pedido	1	0		1
Publicidade enganosa	0	1		1
Serviço em desacordo com norma/fal	0	1		1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	2	1		3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	2	1		3
CONSUL				14
CONSUL				
Falta de peça de reposição	2	1		3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	3		7
Produto causou danos materiais	0	1		1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1		3
TNL PCS S.A				14
OI MOVÉL E FIXO 2010				
Calculo de prestação em atraso	1	0		1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	0		1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0		1
Cobrança indevida/abusiva	4	0		4
Dano material/pessoal decorrente do serviço	2	0		2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0		1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0		1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0		1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0		1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			14
CREDICARD / MASTERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0		2
Cobrança indevida.	9	1		10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
TIM	01.009.686			13
TIM NORDESTE S.A.				
Cobrança indevida/abusiva	1	2		3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1		1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1		1
Desbloqueio de aparelho	1	0		1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1		1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Publicidade enganosa	0	1		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1		1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1		1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			13
AOC				
Falta de peça de reposição	2	0		2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	8	0		8
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0		3
FS VASCONCELOS CIA LTDA	09.268.517			13
LOJAS MAIA				
TIPO: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	4		7
Produto entregue com danos/defeitos	3	0		3
Produto entregue incompleto	1	0		1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1		1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			13
BRADESCO AG. JOAO PESSOA				
Cobrança indevida.	7	1		8
Desistência de consorcio	0	1		1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	2		2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1		1
Não entrega de cópia do contrato	1	0		1
C&A MODAS MAGAZINE LTDA	45.242.914			13
C&A MODAS				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1		1
Cobrança indevida.	2	3		5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1		3
Preço do produto/serviço	1	0		1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0		1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1		1
VIVO	02.449.992			13
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0		1
Cobrança indevida/abusiva	2	3		5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0		1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0		1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1		1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1		1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			13
HONDA				
Calculo de prestação em atraso	0	1		1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
Cobrança indevida.	0	3		3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0		1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2		2
Desistência de consorcio	2	2		4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0		1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			12
IMPRESSORAS HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0		6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0		1
Produto entregue com danos/defeitos	4	1		5
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			12

Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Valor da multa	0	1	1	
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>11</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	1	6	
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Não pagamento de indenização	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA</b>	04.613.348			<b>11</b>
ASSURANT				
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	1	7	
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Não pagamento de indenização	0	1	1	
Produto entregue incompleto	1	0	1	
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>11</b>
BONSUCESSO				
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	1	2	
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	0	1	1	
Cobrança indevida	1	2	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Crédito Consignado	1	1	2	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1	
<b>SANTADER BANESPA BRASIL S.A.</b>	61.472.676			<b>11</b>
SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
Cobrança indevida	3	3	6	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1	
Não entrega de cópia do contrato	2	0	2	
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>11</b>
FININVEST				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Cobrança indevida	6	2	8	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	70.120.662			<b>10</b>
ATACADÃO DOS ELETROS				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	3	4	
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	76.487.032			<b>10</b>
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5	
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>10</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1	
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	1	0	1	
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE</b>	70.120.662			<b>10</b>
ATACADÃO DOS ELETROS				
Cobrança indevida	1	0	1	
Falta de peça de reposição	0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	4	5	
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	
Venda enganosa	1	0	1	
<b>N CLAUDINO &amp; CIA LTDA</b>	08.995.631			<b>10</b>
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança indevida	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	2	5	
Produto causou danos materiais	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2	
<b>OLINDA INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	02.748.323			<b>10</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0	6	
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2	
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	05.949.989			<b>10</b>
REISTAR PRECISION				
Falta de peça de reposição	5	0	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>BANCO REAL</b>				<b>9</b>
REAL VISA				
Cobrança indevida	2	5	7	
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1	
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>9</b>
OUROCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
Cobrança indevida	5	1	6	
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>9</b>
C&A				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Cobrança indevida	4	0	4	
Falta de peça de reposição	0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1	
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1	
<b>BANCO ITAULEASING S.A.</b>	49.925.225			<b>9</b>
ITAUCRED				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
Cobrança indevida	2	3	5	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1	
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1	
<b>TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES</b>	02.336.993			<b>9</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	1	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2	
<b>614 SERVICOS DE INTERNET JOAO PESSOA LTDA</b>	07.113.433			<b>9</b>

H-S 24 - BIG TV				
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1	
<b>AULIK COMERCIAL LTDA</b>	00.806.433			<b>9</b>
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição	2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3	
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4	
<b>BANCO BMC S/A</b>	07.207.996			<b>9</b>
Antecipação de Financiamento	1	0	1	
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Cobrança indevida	1	3	4	
Crédito Consignado	1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A.</b>	06.881.898			<b>8</b>
TAÍ FIANCEIRA ITAÚ				
Cobrança indevida	3	4	7	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
<b>AMERICANAS.COM S.A. - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	3	5	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Publicidade abusiva	0	1	1	
Venda enganosa	1	0	1	
<b>ELETRON SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>	70.175.260			<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Venda enganosa	0	2	2	
<b>FLEXTRONICS INTERNACIONAL TECNOLOGIA LTDA</b>	74.404.229			<b>8</b>
SONY ERICSSON				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	4	1	5	
<b>BOMPREGO SUPERMERCADO DO NORDESTE</b>	13.004.510			<b>8</b>
HIPERBOMPREGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	3	6	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Publicidade enganosa	0	1	1	
<b>EDITORIA TRES LTDA</b>	43.209.840			<b>8</b>
EDITORIA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
Cobrança indevida	0	3	3	
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1	
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>7</b>
HSBC BANK BRASIL				
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	
Cobrança indevida	4	2	6	
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>				<b>7</b>
ELETROLUX				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Venda enganosa	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>7</b>
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
Cobrança indevida	2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	33.200.056			<b>7</b>
RIACHUELO				
Cobrança indevida	3	0	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1	
Publicidade enganosa	1	0	1	
Retirada de credito sem comunicação previa.	0	1	1	
<b>ECS COMPUTADORES</b>	08.449.090			<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3	
Venda enganosa	0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	
<b>GE ELETRODOMÉSTICOS S.A</b>				<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4	
<b>HIPERCARD SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	33.318.163			<b>7</b>
HIPERCARD				
Cobrança indevida	4	1	5	
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1	
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	61.369.856			<b>7</b>
BAÚ DA FELICIDADE				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	4	0	4	
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2	
Venda enganosa	1	0	1	
<b>TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	02.336.993			<b>7</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2	
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	0	1	1	
<b>PHILCO DA AMAZONIA</b>				<b>7</b>
PHILCO DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4	

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO FINASA S/A</b>	33.010.851			<b>7</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>7</b>
LASER ELETRO MAGAZINE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
<b>LOJAS RIACHUELO</b>	33.200.056			<b>7</b>
RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>7</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ACOM COMUNICACOES S.A</b>	02.126.673			<b>7</b>
JET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>7</b>
CREDECARD CEF				
Cobrança indevida.		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>7</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS ESPLANADA</b>	07.204.431			<b>6</b>
ESPLANADA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b> Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JM MOVEIS LTDA.</b>	04.482.268			<b>6</b>
ORLAR MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>				<b>6</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PROVIEW</b>				<b>6</b>
PROVIEW				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>BANCO SCHAHIN S/A.</b>	50.585.090			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
<b>MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	00.180.041			<b>6</b>
MASTER FRIO / BLUESKY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	01.918.378			<b>6</b>
EUROSONO - PONTE MAGAZINE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO ITAU S/A</b>	60.701.190			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>MAIS VEÍCULOS</b>	08.111.613			<b>5</b>
MAIS VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b> Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONTRATO PEDIDO/ORÇAMENTO (RESCISÃO, DESCUMPRIMENTO, ERRO, ETC.)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA -</b>				<b>5</b>
PRECISION - ATUALIZADO 2009				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>5</b>
BRITÂNIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TELASUL S A</b>	87.846.796			<b>5</b>

TELASUL

Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>5</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		2	0	2
<b>LOJAS MAIA</b>	09.268.517			<b>5</b>
Falta de peça de reposição		0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRASIL E MOVIMENTO S/A</b>				<b>5</b>
SUNDOWN MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>5</b>
TAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Roubo/furto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL</b>	59.104.422			<b>5</b>
VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b> Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GAMA ITALY PROFESSIONAL</b>	05.540.037			<b>4</b>
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>	00.108.786			<b>4</b>
NET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>4</b>
DAYCOVAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	62.421.979			<b>4</b>
GE MONEY SUPER CARD				
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>MULTILASER / MIRAGE</b>				<b>4</b>
MULTILASER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AMVOX</b>				<b>4</b>
AMVOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PROMAC S.A.</b>	09.093.444			<b>4</b>
PROMAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SANSUNG</b>				<b>4</b>
SANSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
<b> Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>4</b>
TECNOMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
<b>VIVO S.A</b>	02.449.992			<b>4</b>
VIVO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	65.654.303			<b>4</b>
DIBENS LEASING S/A - ARREND. MERCANTIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>ME INDUSTRIA ELETROELECTRONICA DO NORDESTE LTDA</b>				<b>4</b>
MONDIAL - SETOR JURIDICO (REBECA SEPULVIDA) SE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
<b>N. CLAUDINO E CIA LTDA</b>	08.995.631			<b>4</b>
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>BANCO SANTANDER S/A</b>	33.517.640			<b>4</b>
BANESPA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>TECHSUL INDUSTRIAL LTDA</b>	04.718.124			<b>4</b>
MIRAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ESMALTEC</b>				<b>4</b>

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72.381.189</b>		<b>4</b>

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS SA</b>	<b>33.014.556</b>		<b>4</b>

LOJAS AMERICANAS  
Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

Cobrança vexatória/difamatória	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>00.217.622</b>		<b>4</b>

LATINA			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A</b>			<b>4</b>

HERMES			
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
<b>SAMSUNG</b>			<b>4</b>

SAMSUNG			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00.776.574</b>		<b>4</b>

TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM			
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	<b>03.376.682</b>		<b>4</b>

H-BUSTER			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>23.767.155</b>		<b>4</b>

RECON ADMINISTRADORA

Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
<b>OI PAGGO</b>	<b>07.953.678</b>		<b>4</b>

Cobrança indevida.	3	0	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>07.221.678</b>		<b>4</b>

FAI - FINANCEIRA AMERICANA ITAU SA

Cobrança indevida.	1	3	4
<b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b>	<b>58.113.812</b>		<b>4</b>

EMBRACON

Desistência de consorcio	0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1
<b>OI PAGGO</b>	<b>07.953.678</b>		<b>4</b>

OI PAGGO

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

Valor da multa	2	0	2
<b>UNIDENTIS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>04.222.989</b>		<b>4</b>

UNIDENTIS

Cobrança indevida.	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
<b>INTELBRAS</b>	<b>82.901.000</b>		<b>4</b>

INTELBRAS

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
<b>SUBMARINO S/A</b>	<b>02.930.076</b>		<b>4</b>

SUBMARINO

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
<b>FALCONE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.</b>	<b>03.703.181</b>		<b>4</b>

FALTEC SERVICE

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3
Produto causou danos materiais	1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	<b>61.189.288</b>		<b>4</b>

MARISA

Cobrança indevida.	1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
<b>MULTILASER</b>			<b>3</b>

MULTILASER

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
<b>NOVO RUMO HONDA</b>			<b>3</b>

NOVO RUMO

Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>	<b>59.109.165</b>		<b>3</b>

BANCO VW

Cobrança indevida.	0	3	3
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17.351.180</b>		<b>3</b>

TRIBANCO

Cobrança indevida.	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
<b>UNIMED CAICO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>40.757.874</b>		<b>3</b>

UNIMED CAICO

Não cumprimento à oferta	0	2	2
Publicidade enganosa	0	1	1
<b>CAEMMUN INDÚSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS LTDA</b>			<b>3</b>

Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	<b>56.991.441</b>		<b>3</b>

AVON

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
<b>BOMPREGO S. A. SUPERMERCADOS DO NORDESTE</b>	<b>13.004.510</b>		<b>3</b>

BOMPREGO

Falta de peça de reposição	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
<b>VENKO TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>06.100.053</b>		<b>3</b>

VENKO

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
<b>ELETROLANDIA COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES LUCENA LTDA</b>	<b>12.922.993</b>		<b>3</b>

ELETROLANDIA

Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
<b>ELETRONICA ROBIER LTDA</b>	<b>08.844.649</b>		<b>3</b>

ROBIER

Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
<b>PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>50.533.876</b>		<b>3</b>

PANAMERICANO

Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00.000.000</b>		<b>3</b>

DURO CARD VISA INTERNACIONAL BANCO DO BRASIL

Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00.360.305</b>		<b>3</b>

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL PARAÍBA

Cobrança indevida.	1	1	2
--------------------	---	---	---

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

Não entrega de cópia do contrato

Não entrega de cópia do contrato	1	0	1
<b>HBUSTER</b>			<b>3</b>

HBUSTER- HBD

Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
<b>KASA DECOR MOVEIS COM REQUINTE</b>			<b>3</b>

Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
<b>EPSON DO BRASIL IND. COM. LTDA</b>	<b>52.106.911</b>		<b>3</b>

EPSON DO BRASIL

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
<b>MICROSOL</b>			<b>3</b>

MICROSOL

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
<b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	<b>88.747.928</b>		<b>3</b>

SABEMI

Cobrança indevida.	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	1	1
<b>MADSON ELETRO METALURGICA LTDA</b>	<b>20.520.367</b>		<b>3</b>

SUGGAR

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1
<b>GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	<b>03.658.432</b>		<b>3</b>

SEPERINTENDENCIA ESTADUAL DA PARAIBA

Danos materiais ao consumidor	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	0	1	1
<b>QUALITECH COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INF. LTDA</b>	<b>02.674.088</b>		<b>3</b>

QUALITECH

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
<b>ORGANIZAÇÕES LIRA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	<b>24.504.409</b>		<b>3</b>

ELETROPEÇAS

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Venda enganosa	1	0	1
<b>LOJAS MAIA</b>			<b>3</b>

LOJAS MAIA

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				

SARAIVA SA LIVREIROS EDITORES

Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
<b>NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA.</b>	<b>05.285.282</b>		<b>3</b>

NOVO RUMO HONDA

Cobrança indevida.	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
<b>LOJAS MAIA</b>			<b>3</b>

LOJAS MAIA

Cobrança indevida.	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
<b>CONSORCIO PROMOVE</b>	<b>09.111.444</b>		<b>3</b>

CONSORCIO PROMOVE

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2
<b>POLISHOP</b>			<b>3</b>

POLISHOP

Cobrança indevida.	0	1	1
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1

POLISHOP

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RIAUTO COMISSARIA E COMERCIO DE VEICULOS E PEÇAS</b>	41.219.023			3
RIAUTO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	04.403.408			3
PANASONIC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IBI PROMOTORA DE VENDAS LYDA</b>	74.481.201			3
IBI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>ABRAHÃO OTOCH &amp; CIA LTDA.</b>	07.204.431			3
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONNECTION INFORMATICA</b>	03.539.485			3
CONNECTION INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>M.E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			3
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			2
GE-DAKO SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM</b>				2
AMERICANAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MIRA MOVEIS - MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				2
MIRA MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ARCADA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA</b>	04.143.881			2
ARCADA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>GRUPO EDITORIAL COBRANÇA E ACESSORIA JURÍDICA</b>				2
ZAMP ON LINE RH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO FIAT S/A</b>	62.237.425			2
BANCO FIAT				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>KASINSK ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	62.798.475			2
CONSÓRCIO NACIONAL KASINSKI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLANEJAMENTO DE TERRA</b>				2
PLANTERRA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GRAN MOTO CAMPINA GRANDE MOTORES LTDA</b>				2
GRAN MOTO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				2
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			2
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>FINANCEIRA CREFISA</b>				2
FINANCEIRA CREFISA				
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ATIVOS S/A</b>				2
ATIVOS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			2
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA</b>	04.628.426			2
TECHNOS				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SHPPING CENTRO</b>				2
SHPPING CENTRO				
LOJA +				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO GENERAL MOTORS S.A</b>	59.274.605			2
BANCO GM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM D. C. NÃO P.</b>	09.194.841			2
ATLANTICO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>ÓTICA LUANA</b>				2
ÓTICA LUANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SOCIEDADE COMERCIO IMP. HERMES S.A</b>	33.068.883			2
COMPRA FÁCIL.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALUISIO</b>				2
ALUISIO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SANEX</b>	09.342.037			2
SANEX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>IBRATELE</b>				2
IBRATELE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOFTCOM TECNOLOGIA</b>				2
SOFTCOM TECNOLOGIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>REFRILUX E FEITOSA</b>				2
REFRILUX				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>TAMBÁ MOTOR E PEÇAS LTDA</b>	00.856.646			2
TAMBÁ MOTOR E PEÇAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LINDOALDO RODRIGUES</b>	24.107.617			2
ELETRONICA LINDOALDO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO GLOBAL</b>				2
GRUPO GLOBAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.</b>	04.020.028			2
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	04.337.168			2
HONDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOVEIS AIAM IND. E COMERCIO LTDA.</b>				2
COLCHÕES AIAM				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>HYUNDAI DO BRASIL</b>				2
HYUNDAI DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>				2
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>COMERCIAL DINIZ FERRO E AÇO LTDA</b>	01.804.161			2
O VERGALHÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SANSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA (NOVO)</b>				2
A/C CONTACT CENTER / ANDREA OLIVEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	62.058.318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELETRÔNICA GARCIA</b>	08.952.749			2
ELETRÔNICA GARCIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA ME</b>	01.136.374			2
CENTRAL DOS ELETROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>				2
REDE CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CARTÃO SUPER COMPRAS</b>				2
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE</b>	01.685.053			2
SUL AMERICA SEG. SAÚDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.</b>	06.043.056			2
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.				



Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIÇÃO NORDESTE LTDA</b>	08.324.808			<b>2</b>
NORDESTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CREFISA S/A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	60.779.196			<b>2</b>
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AV RODRIGUES CURSOS PREPARATÓRIOS</b>	04.954.100			<b>2</b>
INTER CONCURSOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PG MOTOS</b>				<b>2</b>
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA PEIXES S.A.</b>	02.704.167			<b>2</b>
EDITORA PEIXES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>				<b>2</b>
ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MULTICELL TELEFONIA LTDA</b>	04.985.080			<b>2</b>
MULTICELL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WALTER PACHECO DE OLIVEIRA</b>				<b>2</b>
ELETRÔNICA PACHECO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ATIVOS S.A.</b>	05.437.257			<b>2</b>
ATIVOS S.A.				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PR COM DE PROD PEÇAS E SERV LTDA</b>	01.378.662			<b>2</b>
POSTO AUTORIZADO SUGGAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COMPRAFACIL.COM</b>				<b>2</b>
COMPRAFACIL.COM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA.</b>	53.296.273			<b>2</b>
BLACK E DECKER				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>ACTEON DIGITAL</b>	07.130.025			<b>2</b>
ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	08.322.908			<b>2</b>
DAFRA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>ELETRO SHOPPING</b>				<b>2</b>
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BURIGOTTO S.A INDUSTRIA E COMERCIO</b>	51.460.277			<b>2</b>
BURIGOTTO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>BAZAR MILENIO LTDA</b>				<b>2</b>
BAZAR MILENIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WL GAMES</b>				<b>1</b>
WL GAMES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>SUPERMERCADO SANTIAGO LTDA</b>	03.717.013			<b>1</b>
SUPERMERCADO SANTIAGO LTDA				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>OCEAN AIR LINHAS AÉREAS LTDA</b>	02.575.829			<b>1</b>
OCEAN AIR				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>LG-DIGITAL SERVICE COMERCIO SERVIÇOS ELETRONICOS</b>				<b>1</b>
LG-DIGITAL SERVICE COMERCIO SERVIÇOS ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NETWORK ASSESSORIA E SERVICOS EMPRESARIAIS LIMITADA</b>	00.897.160			<b>1</b>
NETWORK				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	96.738.240			<b>1</b>
RECONFLEX				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BOSCH</b>				<b>1</b>
BOSCH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>OLSEN INDUSTRIA E COMÉRCIO S/A</b>				<b>1</b>
OLSEN INDUSTRIA E COMÉRCIO S/A				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL</b>	93.209.765			<b>1</b>
WAL MART BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>N &amp; R MOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
BR MOVEIS & COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>JINA MODAS LTDA</b>				<b>1</b>
JINA MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>				<b>1</b>
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ADILSON FABRICIO GOMES ME</b>	09.128.620			<b>1</b>
ADILSON FABRICIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REAL LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	47.193.149			<b>1</b>
REAL LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BZW COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>1</b>
AMERICANAS.COM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SHOPPING DA ELETRICIDADE</b>				<b>1</b>
SHOPPING DA ELETRICIDADE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COMERCIAL DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EM GERAL</b>				<b>1</b>
DEPOSITO CIDADE VERDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SKILL</b>				<b>1</b>
SKILL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SUPRIMENTO MÉDICO HOSPITALAR</b>				<b>1</b>
SUPRIMENTO MÉDICO HOSPITALAR LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DUMONT</b>				<b>1</b>
DUMONT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SECULUS</b>				<b>1</b>
SECULUS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>JONNY MOTORCYCLER</b>	08.304.957			<b>1</b>
JONNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAÚDE EXCELSIOR</b>				<b>1</b>
SAÚDE EXCELSIOR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>N3 COMPUTADORES, PERIFÉRICOS E ELETRÔNICA LTDA</b>	07.656.686			<b>1</b>
N3 COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABA FORMATURAS</b>	05.214.078			<b>1</b>
ABA FORMATURAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PARELHAS GAS LTDA</b>	24.206.617			<b>1</b>
PG MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>A PEQUENA DE OURO</b>				<b>1</b>
A PEQUENA DE OURO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FACULDADES INTEGRADAS DE PATOS</b>				<b>1</b>
FACULDADES INTEGRADAS DE PATOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MOBILIA LTDA</b>	01.611.983			<b>1</b>
HERMOL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>DUBAI MOTORS</b>	08.785.143			<b>1</b>
DUBAI MOTORS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>STYLLOS MÓVEIS</b>				<b>1</b>
STYLLOS MÓVEIS				
Venda enganosa		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CETEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
CETEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDER SANTANA DA ROCHA</b>	07.364.428			<b>1</b>
I-PHONE TELECOM				
Publicidade enganosa		1	0	1



Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>JOÃO MEDEIROS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
<b>BANCO BGN S/A</b>				<b>1</b>
BANCO BGN S/A				
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGENCIA CAMPINA GRANDE-EST.UNIF.PB				
Cobrança indevida.	1	0	1	
<b>DIAS NETO VEICULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	07.816.107			<b>1</b>
OSAKA IMPORTADOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1	
<b>BARONDA BAR E GRILL</b>				<b>1</b>
BARONDA BAR E GRILL				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	1	0	1	
<b>RAY DISCOS</b>	12.939.310			<b>1</b>
RAY DISCOS				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>PRISMA ADMINISTRADORA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS MONTEIRO LTDA</b>	04.565.619			<b>1</b>
MENOR PRECO				
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>FACISA</b>				<b>1</b>
FACISA				
Cobrança indevida.	1	0	1	
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>GAMA ITALY</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PLANET VENDAS COML. &amp; PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA</b>	04.153.222			<b>1</b>
MAXI COMPRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1	
<b>SABEMI SEGURADORA</b>	87.163.234			<b>1</b>
SABEMI				
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>TOYAMA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.</b>	04.984.139			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>REDSUN DO BRASIL COMPUTADORES</b>	40.977.605			<b>1</b>
REDSUN DO BRASIL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>LATINATEC COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA</b>	02.270.993			<b>1</b>
LATINATEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>BRASIL LIST</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
<b>FUKUOKA &amp; FUKUOKA LTDA</b>	09.380.682			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>TECNO INDÚSTRIA E COM. DE COMPUTADORES LTDA.</b>				<b>1</b>
INDÚSTRIA E COM. DE COMPUTADORES LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>J.SIMÕES ELETRODOMÉSTICO</b>				<b>1</b>
J.SIMÕES ELETRODOMÉSTICO				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MERCADINHO GERMANO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>RADIO E TEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA</b>	04.425.426			<b>1</b>
NOSSA TV				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1	
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>				<b>1</b>
BRADESCO				
Cobrança indevida.	1	0	1	
<b>ZIETO ESTOFADOS LTDA</b>	05.499.613			<b>1</b>
ZIETO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>COLÉGIO QI</b>				<b>1</b>
COLÉGIO QI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)	1	0	1	
<b>NORTE BRASIL TELECOM S.A.</b>				<b>1</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
<b>TRANSPORTES AÉREOS MARANHENSE</b>				<b>1</b>
TAM				
Cobrança indevida.	1	0	1	
<b>SELENIUM DA AMAZÔNIA IND ELETROÔNICA LTDA</b>				<b>1</b>

Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>INFO BOX</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>SARMENTO &amp; CARVALHO (ARNO E WALITA)</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>AUTO ESCOLA RAINHA DA PAZ</b>				<b>1</b>
AUTO ESCOLA RAINHA DA PAZ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1	
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>IMOBILIÁRIA LS LTDA</b>	09.382.011			<b>1</b>
LS IMOBILIÁRIA				
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1	
<b>KODAK BRASIL. COMÉRC. DE PROD. P/ IMAG E SERV LDT</b>	61.186.938			<b>1</b>
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>INFO SISTEMAS</b>				<b>1</b>
INFO SISTEMAS				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>SISTEMAS SEGURANÇA ELETRONICA E TELECOMUNICAÇÕES</b>	08.640.151			<b>1</b>
SET				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
<b>VIAÇÃO AÉREA RIO GRANDENSE</b>	92.772.821			<b>1</b>
VARIG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	
<b>JSIMÔESELETRDOMESTICOS</b>				<b>1</b>
JSIMÔESELETRDOMESTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>WANDERSON BAZILIO LUCENA</b>	07.174.966			<b>1</b>
INFORSISTEMAS				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
<b>FABIO DE LUCAS DE ALMEIDA MACEDO-ME</b>	03.209.612			<b>1</b>
LUCAS VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	
<b>DANIEL GOMES DE LIMA</b>	07.249.017			<b>1</b>
KID TOYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>DB CONFECÇÕES S/A</b>	06.183.209			<b>1</b>
LOJAS EMMANUELLE				
Venda enganosa	0	1	1	
<b>WATER PARK DO NORDESTE LTDA</b>	03.047.003			<b>1</b>
WATER PARK DO NORDESTE				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	0	1	1	
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CELSON MARCON ADV. ASSOCIADOS</b>				<b>1</b>
CELSON MARCON ADV. ASSOCIADOS				
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	
<b>NIKE DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA FILIAL 305</b>	59.291.534			<b>1</b>
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA FILIAL 305				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1	
<b>PRIME INFORMATICA</b>	08.971.213			<b>1</b>
PRIME INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>GUTEMBERG DINIZ DE SOUZA ME</b>	01.590.406			<b>1</b>
OTICA MAIA				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>POSTO BODOCONGÓ</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>LOTÉRIAS LIBERDADE</b>				<b>1</b>
LOTÉRIAS LIBERDADE				
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
<b>RENAULT DO BRASIL S/A</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>WAVELINK INTERNET E INFORMATICA</b>	09.427.731			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
<b>GARANTIA A. SERVIÇOS LTDA</b>				<b>1</b>
GARANTIA A. SERVIÇOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
<b>AGOSTINHO MANOEL DA SILVA &amp; CIA. LTDA</b>	09.191.479			<b>1</b>
BABY SHOPPING				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CENTRO COMERCIAL DO AGRICULTOR LTDA</b>	08.329.237			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
<b>CLEIDE DANTAS MAIA</b>				<b>1</b>

MAIA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BÉTICA INDUSTRIA E COMERCIO DE PNEUS</b>	62.152.194			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADIBOARD S.A. - GRUPO ITAUTECH PHILCO</b>	58.017.674			<b>1</b>
GRUPO ITAUTECH PHILCO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>JÚNIOR PLACAMENTOS</b>				<b>1</b>
JÚNIOR PLACAMENTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ELETRÔNICA HILFRAN</b>				<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MAGALY FERNANDES &amp; CIA LTDA</b>	01.424.941			<b>1</b>
MOVELARIA E GALERIA FERNANDES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA DO AGRICULTOR</b>				<b>1</b>
CASA DO AGRICULTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AFRICA CINE FOTO E VÍDEO LTDA</b>	07.785.861			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>DECOLAR TURISMO</b>				<b>1</b>
DECOLAR TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAMPINA VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
CAMPINA VEÍCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SÃO PAULO ALPARGATAS S.A.</b>	61.079.117			<b>1</b>
ALPARGATAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>MADEREIRA CLEUMY</b>				<b>1</b>
MADEREIRA CLEUMY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>YORK</b>				<b>1</b>
YORK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MANAGER ASSESSORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA</b>	03.740.704			<b>1</b>
MANAGER ON LINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AIRIS</b>				<b>1</b>
AIRIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ALEXANDRE AUGUSTO TEIXEIRA PEREIRA</b>	07.219.096			<b>1</b>
MEDIC COMÉRCIO E SERVIÇO				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BRASIL NPLS</b>	09.111.844			<b>1</b>
BRASIL NPLS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>HIPERBOMPREÇO</b>	13.004.510			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>				<b>1</b>
BANCO TOYOTA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	42.274.696			<b>1</b>
ADIDAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SANTANA AUTO ESCOLA LTDA.</b>				<b>1</b>
SANTANA AUTO ESCOLA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>BOOG INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICO LTDA</b>	03.036.523			<b>1</b>
BOOG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAGEPA - ASSESSORIA JURIDICA</b>				<b>1</b>
CAGEPA - ASSESSORIA JURIDICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>HL INFORMATICA</b>	02.301.575			<b>1</b>
HL INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>POSTO SÃO VICENTE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MANU CALÇADOS LTDA</b>	10.652.099			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>FRAGOSO E BARBOSA LTDA</b>				<b>1</b>
DIGIBRAZ				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PARPERFEITO COMUNICAÇÕES LTDA</b>	03.671.059			<b>1</b>
GAZZAG NAMORO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTER OTICA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>1</b>
ITAU SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ATENAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>				<b>1</b>
ATENAS INOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NOBRE SEGURADORA DO BRASIL S.A</b>	85.031.334			<b>1</b>
NOBRE SEGURADORA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>BANCO SEMEAR S.A</b>				<b>1</b>
BANCO SEMEAR S.A				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>PERMOBILI MOVEIS</b>				<b>1</b>
IMADEL MADEIREIRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>L C RAMOS INFORMATICA - EPP</b>	05.570.714			<b>1</b>
KABUM.COM.BR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET LTDA</b>	49.937.055			<b>1</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>DB CONFECÇÕES S/A</b>	06.183.209			<b>1</b>
LOJAS EMANUELLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SM LEITE ME</b>	09.270.190			<b>1</b>
ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CEVACINA-CENTRO DE VACINAÇÃO</b>	02.043.995			<b>1</b>
CEVACINA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>J VARELO</b>				<b>1</b>
J VARELO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ECS COMERCIO E INDUSTRIA DE INFORMATICA LTDA</b>	07.332.177			<b>1</b>
FORTE INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA</b>	01.614.079			<b>1</b>
AMAZON PC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>JOSICLEIDE FÉLIX DA SILVA</b>				<b>1</b>
JOSICLEIDE FÉLIX DA SILVA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>BANCO ITAU</b>				<b>1</b>
ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>NAGEM</b>	24.073.694			<b>1</b>
NAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EXTREMO CONSUL CRED</b>				<b>1</b>
EXTREMO CONSUL CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>NASCIMENTO E EULÁLIO LTDA</b>				<b>1</b>
SOLAR MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>TRAXX</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	17.352.667			<b>1</b>
GM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA</b>	06.880.791			<b>1</b>
GT DIGITAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CARVALHO E FILHOS LTDA</b>	08.568.255			<b>1</b>
TOYOTA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>PROCLIMAX ASSISTÊNCIA TÉCNICA COM. E REFRIG. LTDA</b>	02.071.044			<b>1</b>
PROCLIMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MG MOTOS</b>				<b>1</b>

MG MOTOS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>DIANA A. DE OLIVEIRA</b>	05.591.321			<b>1</b>					
CAMPINA INFORMÁTICA									
Produto entregue incompleto		1	0	1					
<b>TELLISTAS ON-LINE</b>	10.275.060			<b>1</b>					
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1					
<b>MOTOMAR PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	09.361.916			<b>1</b>					
MOTOMAR									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>CARVALHO MOTOS- CONCESSIONÁRIA SUNDOWN</b>				<b>1</b>					
CARVALHO MOTOS									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
<b>LIVRARIA CAMPINENSE</b>				<b>1</b>					
LIVRARIA E PALELARIA CAMPINENSE									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
<b>SOLARIS INFOR TRAINING</b>	07.876.171			<b>1</b>					
SOLARIS INFOR TRAINING									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM</b>				<b>1</b>					
ITAPEMIRIM									
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1					
<b>SOS RELOGIOS</b>				<b>1</b>					
SOS RELOGIOS									
Produto causou danos materiais		0	1	1					
<b>LIVIA MAIA FIGUEIRA</b>	04.954.799			<b>1</b>					
MAIA MAGAZINE									
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1					
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>									
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>					
<b>Nome Fantasia</b>									
<b>Problemas</b>									
<b>CREDI - 21</b>				<b>1</b>					
CARTÃO MARISA									
Cobrança indevida.		1	0	1					
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS</b>				<b>1</b>					
MABE ELETRODOMESTICOS S.A.									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
<b>PIONNER DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>					
PIONNER									
Falta de peça de reposição		1	0	1					
<b>PANAPROGRAM ELETROS LTDA</b>	04.940.603			<b>1</b>					
PANAPROGRAM									
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1					
<b>DRICO MÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	04.980.258			<b>1</b>					
RABELO									
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1					
<b>ELETRO CRED</b>				<b>1</b>					
ELETRO CRED									
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1					
<b>MULTÍMÍDIA COM.DE INFOR.LTDA,</b>	09.345.617			<b>1</b>					
MULTÍMÍDIA INFORMÁTICA & GAMES									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>					
WAL MART BRASIL									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
<b>F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>1</b>					
LOJAS MAIA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
<b>NOVA PREMIER CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>				<b>1</b>					
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1					
<b>MALTA CLEYTON DO BRASIL S/A</b>	06.066.837			<b>1</b>					
Cobrança indevida.		0	1	1					
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>									
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>					
<b>Nome Fantasia</b>									
<b>Problemas</b>									
<b>AGROFERTIL SA IND. E COM. DE FERTILIZANTES</b>	09.825.712			<b>1</b>					
AGROFERTIL									
Cobrança indevida.		0	1	1					
<b>ELETRÔNICA ENTERPRISE</b>				<b>1</b>					
MONDIAL									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
<b>JOÃO BRITO</b>				<b>1</b>					
JB CORRETOR DE IMOVEIS									
Não entrega de copia do contrato		0	1	1					
<b>GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>	09.176.253			<b>1</b>					
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS									
Publicidade enganosa		1	0	1					
<b>COMPANHIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO</b>	19.315.118			<b>1</b>					
SÃO GERALDO									
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1					
<b>CATAO &amp; CIA LTDA</b>	10.775.286			<b>1</b>					
LOJAS CATTAN									
Cobrança indevida.		1	0	1					
<b>INDUSTRIA DE MADEIRAS E MÓVEIS PANAN</b>				<b>1</b>					
PANAN									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
<b>SONOR DO BRASIL COLCHÕES LTDA</b>				<b>1</b>					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	10.979.023			<b>1</b>					
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA									
Produto entregue incompleto		1	0	1					
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	59.104.760			<b>1</b>					
TOYOTA									
Publicidade enganosa		0	1	1					
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	00.756.381			<b>1</b>					
REVISTA SELEÇÕES									
Cobrança indevida.		1	0	1					
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>									
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>					
<b>Nome Fantasia</b>									
<b>Problemas</b>									
<b>JAGUARIBE AUTOMOVEIS LTDA</b>	05.815.668			<b>1</b>					
JAGUARIBE AUTOMOVEIS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS PUBLICIDADE</b>				<b>1</b>					
BRASILLIST									
Cobrança indevida.		1	0	1					
<b>FLORESTA MAQUINAS E MOTORES LTDA</b>	09.197.203			<b>1</b>					
FLORESTA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>FM MOTO PEÇAS</b>				<b>1</b>					
FM MOTO PEÇAS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>CONTINENTAL</b>				<b>1</b>					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
<b>GENARO CONCERTO DE EQUIPAMENTOS FOTOGRÁFICOS EM GE</b>				<b>1</b>					
GENARO									
Falta de peça de reposição		1	0	1					
<b>TACARUNA PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	04.074.782			<b>1</b>					
INFO BOX									
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1					
<b>SHOP TIME</b>				<b>1</b>					
SHOP TIME									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
<b>MEDIAL SAUDE S/A</b>	43.358.647			<b>1</b>					
MEDIAL SAÚDE									
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1					
<b>KILUZ</b>	40.968.588			<b>1</b>					
KILUZ MATERIAIS ELETRICOS LTDA									
Produto causou danos materiais		1	0	1					
<b>COZINHAS ITATIAIA</b>				<b>1</b>					
COZINHAS ITATIAIA									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>									
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>					
<b>Nome Fantasia</b>									
<b>Problemas</b>									
<b>LOTERIA DO CALÇADÃO</b>				<b>1</b>					
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1					
<b>CASA DAS TINTAS</b>				<b>1</b>					
CASA DAS TINTAS									
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1					
<b>LOTERICA SERRA REDONDA</b>				<b>1</b>					
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1					
<b>MULTIBANK</b>				<b>1</b>					
MULTIBANK AG.PEDRO FIRMINO									
Cobrança indevida.		1	0	1					
<b>DENTISTA POPULAR</b>				<b>1</b>					
Preço do produto/serviço		1	0	1					
<b>F.S.VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	09.268.517			<b>1</b>					
LOJAS MAIA									
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1					
<b>CONVIDE- CONVITES E EVENTOS</b>				<b>1</b>					
CONVIDE- CONVITES E EVENTOS									
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1					
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES REUNIDAS LTDA</b>	00.361.318			<b>1</b>					
REUNIDAS									
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1					
<b>CROSS MOTO PEÇAS</b>				<b>1</b>					
CROSS MOTO PEÇAS									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
<b>CENTRO DE SELEÇÃO E DE PROMOÇÃO DE EVENTOS</b>	00.038.174			<b>1</b>					
CESPE UNB									
Não pagamento de indenização		0	1	1					
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>	40.841.								

TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>AUTO VIP VEICULOS LTDA.</b>	07.656.179			1
AUTO VIP				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>UNESC</b>	03.890.380			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>OTICA EVDENCY</b>				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A - AGENCIA AROEIRAS 1019</b>				1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>AGROTAMA - COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	65.425.068			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ANA CRISTINA FERNANDES CORONEL DE CARVALHO</b>	05.384.843			1
DISK OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VISUM SISTEMAS ELETRÔNICOS S/A</b>	72.164.734			1
SIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NUCLEO DE APOIO A CULTURA</b>	07.036.443			1
NACR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>S &amp; S COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	01.716.485			1
CAMERA SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRONICA SOM E IMAGEM</b>				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BMC S/A - ASSESSORIA JURIDICA NÃO USAR</b>				1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>ANGLO CENTRO DE EDUCAÇÃO LTDA</b>				1
ANGLO CENTRO DE EDUCAÇÃO LTDA.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA</b>	70.175.260			1
ELETRO SHOPPING				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GAMA ITALY PROFESSIONAL</b>				1
GAMA ITALY - NOVO 2010				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PARAIBA SERVICE</b>				1
PARAIBA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA DOS FOGÕES</b>				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>N. CLAUDINO &amp; CIA LTDA</b>				1
N. CLUDINO & CIA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COMERCIAL DE MOVEIS PLANALTO LTDA</b>				1
LOJAS PRIMAVERA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SO FRIOS</b>				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ÓTICA VIP</b>				1
ÓTICA VIP				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>FERRO COMÉRCIO DE FERRAGENS LTDA</b>	02.761.103			1
Venda enganosa		1	0	1
<b>TELE-CHEQUE</b>				1
TELE-CHEQUE				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
<b>ART LAR VIDROS E DECORAÇÕES</b>	07.227.841			1
ART LAR VIDROS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MRH GESTÃO DE PESSOAS E SERVIÇOS LTDA</b>	11.088.796			1
MRH				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>EDITORA JORNAL DA PARAIBA LTDA</b>				1
JORNAL DA PARAIBA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>DIVERSIDADE GRAFICA</b>	05.457.026			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SMILE ASSIST INTERNACIONAL DA SAUDE LTDA</b>				1
SMILE				

Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>A GRACIOSA</b>	02.217.101			1
A GRACIOSA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MELDICA</b>				1
MELDICA				
Valor do bem		1	0	1
<b>EDITORA GRAFIX</b>				1
EDITORA GRAFIX				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MITUCA CORPORATION FOTOGRAFICOS LTDA - EPP</b>	01.472.525			1
MITUCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CONSULT CHECK DO BRASIL</b>	05.795.928			1
CONSULT CHECK DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DURABRAND S A</b>				1
DURABRAND				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>NEW CELL LTDA</b>	04.365.855			1
NEW CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA</b>	03.500.923			1
UNIDERP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BOMPREÇO</b>				1
BOMPREÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MERCADINHO PARA TODOS</b>				1
MERCADINHO PARA TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MONDIAL</b>				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>WG &amp; F TELECOMUNICAÇÕES</b>	07.635.751			1
WWLINK				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JMA CONFECÇÕES LTDA EPP</b>	04.648.793			1
RUTRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GLOBO EDITORIAL</b>				1
GLOBO EDITORIAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>				1
PIONEER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AMBRA</b>				1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO</b>				1
IMPER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>POLICLINICA SÃO LUCAS</b>				1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>INSTITUTOS PARAIBANOS DE EDUCAÇÃO</b>	08.679.557			1
UNIPÉ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ML DO NORDESTE</b>				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>KARPESBERG</b>				1
KARPESBERG				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO JAIME CAETANO LTDA</b>				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GM COSMETICOS</b>				1
GM COSMETICOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RENAULT DO BRASIL</b>	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>CELIGRAN MARMORES E GRANITOS</b>				1
CELIGRAN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>LIDER VEÍCULOS</b>	08.449.103			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ÓPTICA VERSAILLES</b>				1



ASTEPA				
Venda enganosa	1	0	1	1
<b>CERÂMICA PORTO RICO LTDA</b>				<b>1</b>
PORTO RICO				
Publicidade enganosa	1	0	1	1
<b>LEMON BANK BANCO MULTIPLO S.A.</b>	48.795.256			<b>1</b>
LEMON BANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	1
<b>MULTLASER INDUSTRIAL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	1
<b>CENTEC</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>INK MAIS</b>				<b>1</b>
INK MAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
<b>ARNO SA</b>	61.064.978			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>				<b>1</b>
AGÊNCIA DE SOUSA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/cartão de crédito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1	1
<b>DR SEBASTIÃO M. DOS SANTOS - CIRURGIÃO DENTISTA</b>				<b>1</b>
Danos pessoais ao consumidor	1	0	1	1
<b>AMVOX</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>F. L. CLAUDINO COMÉRCIO DE COLCHOARIA LTDA</b>	03.006.718			<b>1</b>
ONIX SLEEPCENTER				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	1
<b>MUNDIAL MOVEIS E COLCHOES</b>	08.683.393			<b>1</b>
MUNDIAL MOVEIS E COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.</b>	00.436.042			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>ELETRONICOS PRINCE REPRESENTAÇÃO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS EM GERAL</b>	51.553.709			<b>1</b>
CASSIO SUZUKI KASHIMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>				<b>1</b>
MARISA				
Não pagamento de indenização	1	0	1	1
<b>JADER NILSON VASCONCELOS DA ROCHA</b>	05.533.325			<b>1</b>
ART CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	1
<b>NÚCLEO DE AÇÃO PEDAGÓGICA</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)	1	0	1	1
<b>ZANC</b>				<b>1</b>
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA LTDA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	0	1	1	1
<b>DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
<b>COOPERATIVA DE ENEG. E DES. AGROP.DE ALAGOINHA LTD</b>	08.777.328			<b>1</b>
CEDAL				
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	1
<b>NELFARMA COM. DE PROD. QUÍMICOS LTDA</b>	70.097.530			<b>1</b>
REDE BELLA				
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA</b>				<b>1</b>
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
<b>PRONTO SOCORRO DO CELULAR</b>				<b>1</b>
PRONTO SOCORRO DO CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	1
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b>	03.404.018			<b>1</b>
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	1
<b>SUPRAMED</b>				<b>1</b>
Venda enganosa	1	0	1	1
<b>BANCO RURAL S A</b>	33.124.959			<b>1</b>
BANCO RURAL				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1	1
<b>J. VARELO ELETRODOMÉSTICOS</b>				<b>1</b>
MONDIAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>SISTEMA E COMPUTADORES S.A</b>				<b>1</b>
NOVADATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>CONSTRUTORA ESPACIAL</b>	00.343.866			<b>1</b>

CONSTRUTORA ESPACIAL				
Loteamento irregular		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO MAIA LTDA</b>	03.762.583			<b>1</b>
CONSORCIO MAIA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
<b>MIDWAY S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>1</b>
MIDWAY S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	1
<b>CENTRO TECNICO MIRAGE</b>				<b>1</b>
CENTRO TECNICO MIRAGE				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WALDEMIR LOPES DE ANDRADE JÚNIOR</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	1
<b>NATURA COSMÉTICOS S.A</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
<b>ELETRONICA NEGREIROS</b>				<b>1</b>
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
<b>PRONTO SOCORRO INFANTIL RODRIGUES DE AGUIAR</b>	09.096.207			<b>1</b>
Negativa de Cobertura	1	0	1	1
<b>UNIMED C. GRANDE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA</b>	08.707.473			<b>1</b>
UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1	1
<b>ORANGE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>THIAGO CALÇADOS</b>				<b>1</b>
THIAGO				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	1	0	1	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>1</b>
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	1
<b>FRANCISCO ASSIS LOPES E FILHOS</b>	09.360.090			<b>1</b>
COMMAG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>J. A. SOUZA FILHO &amp; CIA LTDA.</b>	00.919.855			<b>1</b>
LABFILM				
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>AUTO ESCOLA LIDERANÇA</b>				<b>1</b>
AUTO ESCOLA LIDERANÇA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	1
<b>SLEEP CENTER</b>	03.006.718			<b>1</b>
SLEEP CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>SOUSA ELETROMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>UVA</b>				<b>1</b>
UVA				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	1
<b>OMNI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	38.029.534			<b>1</b>
OMNICON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>MAIS SOFT SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA</b>	09.426.459			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1	1
<b>PNEAUC COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA</b>	61.234.985			<b>1</b>
PNEAUC				
Serviço não concluído (Fornecimento parcial)	1	0	1	1
<b>EQUIP. E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA</b>	24.099.947			<b>1</b>
EQUIPECAR				
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	1
<b>BAZAR ELÉTRICO</b>				<b>1</b>
BAZAR ELÉTRICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
<b>MULTICRED INVESTIMENTOS LTDA</b>	05.642.333			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória	0	1	1	1
<b>GUARAMOVEIS</b>				<b>1</b>
GUARAMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>METALURGICA DINOX LTDA</b>	61.342.564			<b>1</b>
BELISSIMA REPRESENTAÇÕES				

Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MYSIS COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA</b>				<b>1</b>
AREZZO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TOTAL EMPRÉSTIMOS</b>				<b>1</b>
TOTAL EMPRÉSTIMOS				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>MARIA PIRES DE LIMA</b>				<b>1</b>
SHOPPING DO BEBÊ - PERPÉtua CONFECÇÕES				
Venda enganosa		1	0	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA</b>	02.682.287			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>STAR BIKE C. E ACESSÓRIOS DE BICICLETA LTDA</b>	02.939.089			<b>1</b>
STAR BIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	16.590.234			<b>1</b>
AREZZO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MEGA MÍDIA INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
MEGA MÍDIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA PIO CALÇADOS LTDA</b>	06.964.399			<b>1</b>
CASA PIO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ELETRÔNICA POWER TEC</b>				<b>1</b>
POWER TEC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>TRANSPORTADORA LINS LTDA.</b>				<b>1</b>
TRANSPORTADORA LINS LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CASA LOTÉICA INGÁ LTDA</b>	07.339.933			<b>1</b>
CASA LOTÉICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARZUL CELULARES LTDA.</b>	07.497.733			<b>1</b>
FONECCEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARIANO CONSULTORIA IMOBILIÁRIA</b>				<b>1</b>
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>ELETRÔNICA ENTERPRISE LTDA</b>	00.288.601			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>NW VIDROS E MOLDURAS</b>				<b>1</b>
NW VIDROS E MOLDURAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>F S COMÉRCIO DE PROD. ÓPTICOS LTDA.</b>	10.463.138			<b>1</b>
ÓTICA SCALA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLAFAM ASSISTENCIAL</b>	01.787.294			<b>1</b>
PLANO DE ASSISTÊNCIA FAMILIAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INSINUANTE</b>				<b>1</b>
INSINUANTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GBOEX - PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	92.872.100			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ALUMIAÇÃO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A</b>	04.180.279			<b>1</b>
AIKO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>PEROLA JOIAS LONDRES LTDA</b>	03.425.811			<b>1</b>
PEROLA BIJOUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PARANÁ BANCO S/A</b>				<b>1</b>
PARANÁ BANCO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BFB LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	43.425.008			<b>1</b>
BFB LEASING				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MONDAINE</b>				<b>1</b>
MONDAINE				
Venda enganosa		1	0	1
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COM EXP E IMP LTDA</b>	42.034.777			<b>1</b>
FLEX PC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELETRO PEÇAS SÁ LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRÔNICA VICTOR</b>	07.061.998			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA</b>	05.649.228			<b>1</b>
EDICLASS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>COMERCIO DE CONFECÇÕES MAGER LTDA</b>	04.802.498			<b>1</b>
VR SMALL SHOP				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

<b>CINERAL ELETRONICA LTDA.</b>	03.318.846			<b>1</b>
CINERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIÃO ESTADUAL DOS ESTUDANTES</b>	07.704.781			<b>1</b>
UEE				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ODONTO MULTICARD ASSINTÊNCIA ODONTOLÓGICA</b>				<b>1</b>
ODONTO MULTICARD				
Descrédito		1	0	1
<b>A T L - TELECOM LESTE S.A.</b>	02.445.817			<b>1</b>
CLARO - ATL TELECOM LESTE S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ROBERTO S VEÍCULOS COMÉRCIO LTDA</b>	08.797.540			<b>1</b>
ROVECOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AUTO 10 VEÍCULOS</b>	09.376.079			<b>1</b>
AUTO 10 VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ECOLÓGICA</b>	08.537.052			<b>1</b>
ECOLÓGICA COMÉRCIO LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>HITECH INFORMATICA</b>	70.109.483			<b>1</b>
HITECH INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJA JACAÚNA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACE ASSURANT DO SEGUROS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOSPITAL CAMPINA GRANDE</b>				<b>1</b>
HOSPITAL CAMPINA GRANDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA BORGES</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BETACRED</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SMART PHONE COMERCIO LTDA.ME</b>	08.968.246			<b>1</b>
SMARTCELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PORTO SEGURO- SEGUROS</b>	61.198.164			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AGREMIÇÃO SOCIO CULT ESPORT R DOS SERV DA CAGEPA</b>	09.155.268			<b>1</b>
ACQUA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ÓTICA MACAMBIRA</b>				<b>1</b>
ÓTICA MACAMBIRA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>WORD GAMES - ELDE VICTOR DE LIMA</b>	01.699.584			<b>1</b>
WORD GAMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DELTA MAX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.</b>	07.380.599			<b>1</b>
DELTA MAX - IMP. E EXP. LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECNOPRINTER COM. E SERVIÇOS LTDA</b>	03.530.833			<b>1</b>
TECNOPRINTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INDÚSTRIA DE BATERIAS RAIOM LTDA.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SPORT CENTER</b>	70.115.472			<b>1</b>
SPORT CENTER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FACULDADE SANTA MARIA</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MOZART DE M. PESSOA</b>				<b>1</b>
MILTON DO OURO				
Valor do bem		1	0	1
<b>Tipo: Pessoa Física e Jurídica</b>				
<b>Razão Social</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CLAUDINHO COIFFEUR</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ELETRÔNICA PANTERA LTDA</b>	08.994.139			<b>1</b>
ELETRÔNICA PANTERA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNI S/A</b>				<b>1</b>
ADDIDAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>A MOTOS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE MOTOS LTDA</b>	08.435.865			<b>1</b>
ASIA MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>EXP.</b>				<b>1</b>
EXP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VISANET CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTOS</b>				<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VISANET</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VAL</b>				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TELEFONICA</b>	02.558.157			1
TELEFONICA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TARRAF ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA</b>	53.211.488			1
CONSÓRCIO NACIONAL TARRAF				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LIMA TECIDOS LTDA</b>	04.842.903			1
PALOMA TECIDOS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CALL-CENTERNET</b>	08.545.778			1
CALL-CENTERNET				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>F S VASCONCELOS E CIA LTDA</b>				
LOJAS MAIA	09.268.517			1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>CARTÃO VISA</b>				1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAIS VOLKSVAGEM</b>				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOTOFACIL</b>				1
MATOFACIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DIMEX DISTR. IMP EXP DE PROD. EM GERAL LTDA</b>	00.431.274			1
CASATUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASARÃO DOS COLCHÕES LTDA</b>	10.954.345			1
CASARÃO DOS COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BOTANOPE IND. E COM. DE CALÇADOS LTDA.</b>				1
BOTANOPE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>HMS INFORMATICA LTDA</b>				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRONICA TECHNISON LTDA</b>				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			1
AGENCIA PATOS-EST.UNIF.PB				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>EDIOURO DUETTO EDITORIAL LTDA</b>	04.426.447			1
DUETTO EDITORIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HUAWEI</b>				
HUAWEI				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>STUDIO PRODUÇÕES E EVENTOS</b>				1
STUDIO PRODUÇÕES E EVENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA PINI LTDA</b>	60.859.519			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>OK COMPUTADORES</b>				1
OK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COLEGIO FENIX</b>				1
COLEGIO FENIX				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>WORLD GAMES</b>	05.649.591			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GENERAL ELETRICS</b>				1
GENERAL ELETRICS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELETRONICA TECHNISON LTDA</b>	09.258.815			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>FRAVEL VEÍCULOS</b>	03.722.590			1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>TELCLASS EDITORA DE GUIAS</b>	06.929.003			1
TELCLASS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A</b>				1
BRADESCO SOUSA 1594-6				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>4138</b>			

*[Assinatura]*  
 Helton Romão N. Holanda  
 Chefe de Gabinete  
 Matr. 104.870-2